



《角色转换与目标管理》

课程背景

基层管理者需要完成从管理个人到管理团队的心态，技能，工作重心的转变，这对未来管理生涯是至关重要的一步，而很多企业因为高速发展，不得不将未被培训或未完成转变的员工提拔为管理者，在短期可能勉强应对，但在长期却留下隐患，导致决策失误，用人不当，团队松散，士气低下，如何在高速发展过程中，让被提拔的员工快速的掌握管理体系和能力，是企业和管理者最为关注的培养需求。

课程目标

- 1) 帮助学员认知自己所处的角色，学会角色转换
- 2) 掌握目标管理的方法与工具

课程时长

12 个小时

课程学员

储备干部、新晋管理者、中基层管理者

授课方式

引导互动+案例研讨+角色扮演

课程大纲

第一章：管理者角色认知

案例讨论：张经理的困惑

优秀管理者画像

从管理自我到管理他人

- 1) 心态转变：借助他人完成任务
- 2) 技能转变：基层管理者 8 项技能
- 3) 重心转变：管理者应该关注的【管理要务】

基层管理者太极模型

第二章：目标管理

让团队【做正确的事】：

- 1) 愿景目标
- 2) 具体目标
- 3) 执行目标

撰写部门的愿景和使命

让愿景使命成为部门文化 DNA

拨云见日：找出问题背后的原因

- 1) 问题的意义与定义
- 2) 问题界定三要素
- 3) 问题分析四步法

引导工具：私董会确定问题解决目标

SMART : 从模糊目标到具体目标

目标分解 : 从具体目标到可执行和检查的目标