

问题分析与解决——拨开迷雾，做正确的事

课程目标：帮助管理者对于目标，挑战，所遇到的问题，困惑，建立完整的分析和解决问题的思路，并提供工具和方法，透过表象，看到问题实质，不仅能解决表面问题，还能从根本上获得改进，获得持久的业绩提升。

课时：7小时

面向学员：基层或中层管理者

课程大纲：

- 一， 引入：你是公司的救火队员吗？
- 二， 正确的理解问题
 - a) 问题的三种类型
 - b) 管理者如何看待问题的出现
- 三， 如何界定核心问题
 - a) 我们讨论的是不是真正的问题？
 - b) 如何找到核心问题
 - c) 核心问题的三个要素
 - d) 组内真实案例讨论
- 四， 如何找出解决方案
 - a) 方案的来源
 - b) 用共创的方式产出方案
 - c) 方案的决策
 - d) 案例研讨
- 五， 方案跟进执行
 - a) 为什么方案难以落地？
 - b) 帮助方案落地的六个维度
 - c) 检验执行成果
 - d) 处理解决问题中的问题
 - e) 巩固成果，聚焦新的问题
- 六， 游戏体验及分享总结
- 七， 课程总结