

# 高效团队建设与管理

## 课程背景：

现代企业更加强调发挥团队精神，建立群体共识。然而作为管理者，却常常遇到方方面面的问题和困惑，比如：

“培训课没少听，但仍然不知团队建设该如何下手？”

“常常要求员工要有团队精神，可是在实际工作中，还是各吹各的调，各唱各的号？”

“团队关系不错，可是业绩上不去，到底该怎么办？”

“凡事都要管理者操心、拿主意，员工好像不是团队的一份子，只等着听指示，如何才能让大家自动自发的工作？”……

## 课程目标：

**目标 1：**使学员了解团队与群体的定义及区别；

**目标 2：**掌握王牌团队建设控制与激励组建团队的内涵；

**目标 3：**王牌团队成员应怎样进行有效的沟通与协调；

**目标 4：**团队内冲突的原因及解决的方法与技巧；

**目标 5：**使团队中每个成员都成为一名优秀的高绩效成员

## 第一部分：团队的本质与团队角色

- 1.二十一世纪最重要的成功因素
- 2.什么是团队?什么是绩效?什么是团队领导力?
- 3.衡量绩效的指标
- 4.打造高绩效团队的一个目的是什么?
- 5.团队之本质
- 6.团队精神

**团队角色测试与分析 (表单)**

**训练活动**

## 第二部分：团队合作的两个前提与团队管理的原则

- 1.当今衡量人才的标志之一是什么?
- 2.团队合作的两个基本前提
- 3.一个人不完美，一个团队却可以完美
- 4.带出高绩效团队的三个要素
- 5.团队管理的四个原则
- 6.管理者常犯的几个错误

**训练活动**

## 第三部分：怎样提升团队的执行力？

- 1.团队执行力测试

- 2.到底什么是执行力？
  - 3.提升执行力的几个具体措施
  - 4.措施一保持上下观念一致，管理者要及时跟上高层的观念
  - 5.措施二营造“做效果”的氛围
  - 6.措施三敢于承担责任-“驾驶舱理论“
  - 7.措施四赢在细节
  - 8.措施五做好管理沟通，防止信息失真--三七原则
- 执行力训练活动**

#### **第四部分：高绩效团队的实用管理方法**

- 1.方法一：：怎样召开团队的高效会议？  
介绍两种实用方法 BS 法和 635 法
  - 2.方法二：实行人本管理  
人本管理的两层含义  
一个激励员工的法宝
  - 3.方法三：如何提升员工的个人能力？  
个人能力的两个影响因素  
研究工作方法
  - 4.方法四：如何管理员工的心态？  
心态魔方  
积极心态塑造的措施
- 训练活动**

#### **第六部分：怎样解决团队冲突并建立良性人际关系？**

- 1.团队冲突极大地影响团队的效率
  - 2.新任团队管理者常犯的几个错误
  - 3.团队冲突的三个“中国式”解决方法
  - 4.怎样批评员工才能效果好？
  - 5.在中国，人际关系很重要
  - 6.团队中良性人际关系建立的六原则
  - 7.原来您们人人都会水上漂！
- 团队合作训练活动**

#### **第七部分：团队深度沟通**

- 1.沟通，还是沟通！
- 2.对上级的沟通要点
- 3.接受任务时必须考虑的三个问题
- 4.对同级的沟通要点
- 5.订座位理论
- 6.对下级的沟通要点
- 7.团队内部要有一致的词汇

8.沟通循环是什么？

9.深度沟通中听、说、问的技巧

10.增进感情沟通的几个实用方法

**沟通训练活动**

**课程总结与答疑**