

# 班组长胜任能力提升训练

主讲：张四华

课程大纲：

## 第一讲 沟通协调能力

- 1、有效沟通的要领
- 2、怎样与上、下、平级进行沟通
- 3、如何正确面对和处理工作冲突
- 4、如何提高沟通的技能与技巧，有效说服别人的艺术
- 5、班组长开会的技巧与布置工作任务的艺术

案例：现场沟通实务技能

## 第二讲 完美执行能力（这部分简单点讲即可）

- 1、认识执行
- 2、执行力与执行力组织
- 3、执行者的角色
- 4、执行力三大基石
- 5、执行力提升的方法

## 第三讲 班组建设能力

- 1、班组建设方针
- 2、班组建设的目标
- 3、班组建设的工具和方法
- 4、“五型班组”创建

## 第四讲 创新改善能力

- 1、创新思维与创新技法
- 2、班组管理创新的原则
- 3、如何利用班组集体的智慧创造性地解决问题
- 4、班组管理创新案例分析
- 5、班组管理的未来发展趋势

## 第五讲 领导激励能力

- 1、领导与管理的区别
- 2、如何建立影响力
- 3、班组长的领导风格
- 4、需求与激励
- 5、激励部属的技巧与方法
- 6、如何批评和表扬员工的技巧

#### **案例讨论：如何对待问题员工？**

- 如何处置跟你唱对台戏的员工
- 如何批评性格暴躁的员工
- 如何引导性格孤僻员工
- 如何处置总找借口搪塞的员工
- 如何正确引导独生子女员工
- 如何改造员工的不良态度与行为
- 如何利用考核等手段来矫正人的不良行为

#### **第六讲 一线教练能力**

- 1、管理前沿：教练角色
- 2、班组教练的理念
- 3、班组教练的功能
- 4、班员的行为就是你的产品
- 5、班组长使用的教练程序
- 6、班组长的教练技巧与方法
- 7、如何激发班员的潜能

#### **案例分析：怎样对待班员的“老毛病”**

#### **第七讲 持续学习能力**

- 1、学习力=成长力
- 2、终身学习的含义
- 3、制定自己的学习策略
- 4、高效学习的方法