

企业流程再造与生产流程设计

主讲：张四华

课程大纲：

第一部份：企业流程再造(BPR)的运作

- 一、何谓顾客
- 二、企业面对 3C 的挑战
- 三、企业再造的重心
- 四、企业再造的原则
- 五、企业再造成功的关键因素
- 六、流程再造的前提和条件
- 七、企业改造工程的关键精神
- 八、企业再造的实施步骤
- 九、流程再造的作法
- 十、流程再造的特色

第二部份：生产流程设计

- 一、什么是流程
- 二、何谓流程管理
- 三、TQA 的架构 (制造业)
- 四、导入流程管理的四个阶段
- 五、流程管理的成功要领
- 六、流程及表单的全面盘点
- 七、流程伞的建立
- 八、关键流程的选定
- 九、成立流程小组
- 十、流程基本资料建立
- 十一、流程现状模式的建立
- 十二、流程需求调查与流程品质因子选定
- 十三、流程需求与作业分析
- 十四、流程现况资料收集

- 十五、流程改善工作的类别
- 十六、流程分析技术
- 十七、问题分析与解决方法
- 十八、流程新模式的建立
- 十九、流程图制作规范
- 二十、流程图示例与应用要点