

现场 5S 及目视化管理

主讲：张四华

课程背景：

随着改革开放的推进和市场竞争的加剧，工厂现场管理越来越受到重视，从文明生产、清洁工厂、定置管理，力度、水平逐日提升，近几年，5S 也在不少企业推广，对企业发展和形象塑造起了重要作用。

本课程结合我国企业管理现状，对 5S 和目视化管理的基础知识和推进技巧作详细介绍。课程图文结合、理论和案例结合、知识和经验结合，有很强的针对性和实用性。

培训对象：

- 1、班组长以上各管理层
- 2、企业推行 5S 前员工内训，并作现场咨询。

课程大纲：

一、认识现场管理与现场改善

- ◆ 企业竞争环境特点
- ◆ 现场管理的定义与现况缺失分析
- ◆ 现场管理的主要内容
- ◆ 现场管理在生产企业中意义与作用
- ◆ 新经济时期现场管理与现场改善面临的主要问题与挑战

二、现场管理人员的角色认知与定位

- ◆ 新时期下主管面临的挑战和机遇
- ◆ 现场主管的地位和使命

- ◆ 现场主管在执行中的角色和作用
- ◆ 现场主管执行能力的主要构成
- ◆ 现场主管的权力和管理原则
- ◆ 现场干部应革除的缺点
- ◆ 角色认知—对自己和环境的分析
- ◆ 如何对自己角色的规范、权利和义务的准确把握

三、现场管理与改善利器一：如何发现问题和解决问题

- ◆ 异常问题与解决问题的思考点
- ◆ 问题的分析方法及解决问题方法
- ◆ 挖掘问题的类型和问题的再认识
- ◆ 问题改善的思考步骤
- ◆ PDCA 循环内在精髓及操作要领
- ◆ 5W1H 与五个为什么方法
- ◆ 头脑风暴法应用
- ◆ 生产现场管理偏差及纠正

四、现场管理与改善利器二：5S 管理

- ◆ 5S 定义、特色及实施
- ◆ 整理、整顿的含义与推行步骤
- ◆ 清扫、清洁的含义与推行步骤
- ◆ 素养的含义与推行步骤

- ◆ 如何推行 5S 并将 5S 落到实处
- ◆ 5S 推行失败的原因分析
- ◆ 5S 实施的重点，难点及解决之道
- ◆ 5S 与其他活动的关系
- ◆ 工厂实施 5S 的案例与讨论

五、现场管理与改善利器三：目视管理与如何消除浪费

- ◆ 浪费定义及类型
- ◆ 如何识别现场中的浪费
- ◆ 工厂中常见的浪费及控制
- ◆ 目视管理在消除浪费中的作用
- ◆ 怎样让问题看得出来—目视管理的执行
- ◆ 现场中的七大管理浪费
- ◆ 现场中的 12 动作的浪费
- ◆ 怎样根除现场的各种浪费
- ◆ 目视管理在设备、材料、方法管理中的应用

六、现场管理与改善利器四：如何管理现场的品质

- ◆ 工作品质定义及全面品质定义
- ◆ 现场质量管理的要点
- ◆ 品质保证体系的建立与维持
- ◆ 生产现场的品质管理

- ◆ 品质保证与品质成本
- ◆ 生产过程的品质控制
- ◆ 什么是防错法（愚巧法）
- ◆ 现场品质管理的工具
- ◆ 现场干部如何引导所属员工树立质量意识

六、现场管理与改善利器五：培养激励下属

- ◆ 激励部属工作意愿的理论与方法
- ◆ 有效的领导必须以身作则，严格要求自己
- ◆ 部下培养的 4 种途径
- ◆ 业绩辅导的 4 个步骤
- ◆ 纠正不良行为的 4 个步骤
- ◆ 巩固业绩的 4 个步骤
- ◆ 业绩面谈的基本要点
- ◆ 现场工作中常出现的问题
- ◆ 员工为什么不愿做或做不好
- ◆ 何时需要教导与培训
- ◆ 工作教导四步曲
- ◆ 要真心关心和爱护自己的部属
- ◆ 指挥和引导一线员工的工作方式
- ◆ 工作的计划与跟踪是培育部属的最佳方法

◆ 培训有效性与工作表现评核的跟进与检讨