

# 《PMBOK 项目管理》

主讲：严响

## 课程背景：

项目管理体系核心知识是项目管理解决方案的重点组成部分，本课程将通过案例分析，以企业员工能力进阶模型为基础，为学员提供真正契合实际需求的、更灵活、更便捷、更实效的项目管理解决方案。

**课程对象：**部门经理、骨干成员，以及其他与项目相关的管理人员

**课程时间：**3 天

## 课程目标：通过培训，您将熟练掌握：

- 全面了解项目管理五大过程组中的过程要点，知识结构以及技术工具。（如启动，计划、执行与监控）
- 通过项目管理过程组与核心知识点的有机结合，系统掌握项目管理过程组与核心知识领域之间的要点、应用、管理和控制方法
- 通过在项目范围、时间、成本、风险、以及整体中的案例剖析，让参训学员系统的掌握了知识领域中相应管理节点上工具的具体应用
- 通过案例分析掌握项目管理计划实施的制定，同时提高实施项目中的流程管理控制以及风险预控。

## 项目管理五大过程组知识要点：

- 项目计划过程（项目计划概述及实施要点、项目进度计划、风险识别、应对与规划）重点讲解
- 项目执行与监控过程（项目范围控制措施、项目进度控制措施）重点讲解
- 项目启动过程与项目收尾过程作为辅助了解。

**项目管理九大知识领域核心知识要点概念：**

- 项目整合管理（整体控制、协调） 重点讲解
- 项目范围管理（范围计划、定义、验证、变化控制、WBS）重点讲解
- 项目时间管理（活动定义、资源估算、制定进度计划、进度计划控制）重点讲解
- 项目风险管理（风险识别、风险定量/定型分析、风险应对措施的开发、风险控制）  
重点讲解
- 项目质量管理（质量计划编制、质量保证、控制）重点讲解
- 项目人力资源管理（制定人力资源计划、组建项目团队、管理项目团队）重点讲解
- 项目成本管理 ◆项目沟通管理 ◆项目采购管理 作为辅助了解

**课程大纲：**

| 内容大纲                      |        |   |           |
|---------------------------|--------|---|-----------|
| 过程控制                      | 知识领域   | 内容、目标   | 3天课时安排    |
| 介绍项目从“启动、计划、执行、监控、收尾”5大过程 | 项目理念刷新 | 项目管理技术应用新形势、新领域、新理念   | 第一天<br>上午 |
| 启动过程组                     | 项目整合管理 | 侧重于阐述项目经理在整个项目管理生命周期内的重要整合工作，比如：制定项目章程、制定项目管理计划、项目执行、项目监控与整体变更控制、项目或阶段收尾工作。通过整合工作，能充分发挥项目经理的综合价值。 |           |

|                         |          |  |           |
|-------------------------|----------|--|-----------|
| 启动过程组<br>计划过程组          | 项目范围管理   | 通过需求分析来制定项目范围，进而做工作分解结构(WBS)，以制定项目的范围基准，并在项目工作中参照范围基准来核实范围并控制范围。                 | 第一天<br>下午 |
| 计划过程组<br>执行过程组          | 项目时间管理   | 通过对 WBS 进一步分解到活动层次，明确活动的资源和时间估算，进而制定出项目进度计划网络图，使用关键路径法最后确定进度基准，并在工作中根据进度基准来控制进度。 | 第二天<br>上午 |
| 计划过程组<br>执行过程组<br>监控过程组 | 项目质量管理   | 要求项目管理人员了解基本的质量管理思想与工具，对质量计划、质量保证、质量控制有明确的理解，对基本的质量控制工作如鱼骨图、控制图、直方图、帕累托图等能初步了解。  | 第二天<br>下午 |
| 计划过程组<br>执行过程组<br>监控过程组 | 项目人力资源管理 | 着重于人员的管理能力，包括冲突的处理、对职员工作动力的促进、高效率的组织结构规划、团队工作和团队形成以及人际关系技巧。                      | 第三天上午     |
| 计划过程组<br>执行过程组<br>监控过程组 | 项目风险管理   | 使得项目经理建立风险意识，掌握风险识别、风险分析与风险应对的基本策略。  | 第三天下午     |