

# 《项目管理中的领导力和有效沟通》

主讲：严响

## 课程背景

当前国内绝大部分企业，主要使用若矩阵来管理项目，这样的好处是职能经理有很大的掌控权，项目不会完全失控。但是项目经理却失去了独立管理项目的机会，他们没有人事权，没有财权。**只管事，不管人！**长此以往，公司忽略了项目经理的领导能力培养，项目经理也把项目的失败归咎于公司！

项目经理确实需要在没有充分人权、财权的情况下，要对项目的成败负责！所以需要培养项目经理的领导能力。在项目经理人的职业素质中，需要更多的团队技能、更加灵活的沟通技巧以及更强的对组织与个人的影响力。需要具备基本的领导能力：**设定方向，协调人员以达成一致**，激励、鼓舞、领导团队，沟通，建立关系，谈判协商。

## 培养项目经理领导力，从以下三个层面着手：

(1) 沟通素质与技能 (2) 团队组织与领导力 (3) 冲突解决能力

沟通技能方面非常强调因人而异的职业沟通技能，避免情绪化问题以及自我意识造成的沟通障碍，领导力层面更加注重在没有职位权力的情况下对团队的激励与带动，冲突解决上则需要更加系统化、有建设性的方法应对项目中必然会出现的各种冲突。

与专业人士和一位经验丰富的讲师一起，在交互的课堂环境中，您将专注于启发式的案例分析，生动的讨论和实用的练习。培训全过程穿插案例讨论及角色扮演场景练习，保持高度的互动性。

对那些需要提高其领导技巧的项目经理和专业人士来说，本课程是极其有价值的，因为他们会掌握最重要的技巧，即充分利用最有价值的项目管理资源——他们的人员！

## 培训对象

公司内部，有一定工作经验的高级工程技术、项目实施、项目咨询服务人员以及中层管理人员。该课程最好是对接受过基础项目管理培训的人员的提升领导力的培训。

## 目的和收益

1. 通过有效的沟通领导团队成员
2. 使用心理学模型 SDI（动机价值激励系统工具），了解自身了解他人
3. 提升“人际技能”，提高项目团队运作效率，将冲突控制在“可控”及“有益”的范围内
4. 系统阐述职业沟通中的关键要点与技巧，以及体系化的冲突解决机制，

培训时间 3天（2天可选）

## 课程大纲

### 1. 在项目环境里领导团队

- 什么是项目环境
- 什么是领导力和它的发展
- 在项目环境里的团队
- 不同的领导风格
- 主导的组织力量

## 2.项目环境里的沟通

- 沟通的定义
- 沟通在项目中的位置
- 沟通障碍
- 高效率的沟通

## 3.项目团队建设

- 什么是团队，
- 团队发展阶段
- 在项目阶段中的团队士气
- 不同阶段的团队挑战，
- 不同的阶段的项目管理关注点，包括虚拟团队

## 4.建立关系

- 区分行为和动机
- 为优势配置清单(SDI)的结果评分并绘图
- 根据可以观察的行为模式，识别干系人的主要动机模式
- 比较和对比SDI的七项动机价值系统
- 使用关系认知理论的概念来与干系人维护高效关系
- 挖掘与干系人沟通并影响他们的有效方式
- 选择适当的方式回馈干系人
- 管理不同类型的下属及领导

## 5.解决冲突

- 知道个体差异
- 项目小组中人的行为
- 关系建设
- 奖励的方式
- 项目冲突
- 应用知识解决冲突
- 谈判
- 谈判情景
- 谈判中的关键成功元素
- 谈判环境
- 应用谈判技巧