

《因你学了礼仪，所以与众不同》

主讲：祝文婷

课程背景

孔子曰：不学礼，无以立。在中国五千年文明发展中，礼仪文化扮演了重要的角色。然而在现代中国，我们从小很少被带到商业场合看一看，学校也很少有礼仪训练，大多数的人认为，只要关系近，吃饭脱了鞋都没关系，其实这些习惯都可能会让我们吃大亏，等到关键时刻，就傻了眼。本次课程会从人际关系那些事儿聊起，共同探讨礼仪与人关系的奥秘。礼仪带来的潜在价值，无法用直接货币衡量，它是最隐形的核心竞争力。

培训收获：

无论你是什么级别的员工，也无论是国企、民企、私企还是外企的高管，小到客户提案，跟老板吃饭，大到商业午宴晚宴颁奖礼等等，都会有机会经历。但大多数时候，降临到我们头上的这些机会，反而会成为我们紧张的枷锁，因为——

- 不知道穿什么衣服合适
- 不知道怎么握手怎么说话
- 不知道怎么介绍自己
- 不知道该说什么不该说什么
- 无法像别人一样相互间侃侃而谈

课程特色：

本课程为祝文婷汇集 10 年形象礼仪授课经验，结合礼仪学、心理学、成功学、哲学等多门学科的精髓而研发，寓教于乐是课程最多亮点，采用了大量的室内模拟培训游戏，使每位学员在充满欢笑趣味的同时，能得到启发，获得裨益于日后生活工作的心得。

培训方式：讲学互动、游戏体验、团队竞赛、分析诊断、实战答疑、小组研讨、心得分享

适合对象：所有人

培训用时：1 天(6 小时)

课程提纲：-

一、有礼才能走遍天下

- 优雅与绅士的根基来源于礼仪
- 不懂礼仪，你还将错过许多贵人
- 只讲“仪”，不讲“礼”，让人怎么尊重你
- 如何运用礼仪学把控人际关系

二、好形象赢好未来

- 初次见面，让人一下子记住你
- 从心理学看影响第一印象的要素
- 女士职业着装基本技巧：
- 职业服装、首饰及其他服饰的穿着技巧
- 男士职业着装基本技巧：
- 西服、衬衫、领带的选择及穿着方法

三、举止礼仪：在细节处展现淑女与绅士风范

- 切记：没什么都不能没教养

- 手势语：通过手势读懂对方的内心
- 微笑：拉近人际距离最温柔的“武器”
- 站立：用最优美典雅的造型打动对方
- 坐姿：安静中舒展大方
- 走姿：如风行水上，自然而从容
- 蹲姿：优雅尽显，大方得体

四、会面礼仪：用亲和力获得对方的尊重

- 称呼他人：表达敬意也要掌握好技巧
- 自我介绍：形式不同，介绍的重点应有所不同
- 介绍别人：礼到情谊到
- 介绍业务：人无我有，人有我优，人优我新
- 名片：在尊重别人的同时搭建自己的人脉
- 握手：积极地传递出你的主动和热情
- 交流：幽默是距离的“亲善大使”
- 发自内心地赞美对方，赢得对方的认同

五、办公室礼仪：一个人综合素质的竞技场

- 一张办公桌决定着你的升迁
- 进出房间：应允而入，礼貌而出
- 递交物品：态度谦和，但不能行为随便

六、联络礼仪

- 对方能“看到”你打电话时的表情
- 打电话时要说话主动
- 如果对方正在忙，怎么办
- 不懂手机礼仪，你就 out 了
- 能替别人接听电话吗
- 结束电话有讲究

七、礼仪操

- 通过礼仪操巩固所学动作要领（2 小时，若加入此操的学习，理论部分互动环节相应缩短时间）

导师团寄语：

相信当你学习完这门课程，一定会成为一个受人喜欢的人，你的人生也将从此变得丰富多彩。