

《打造团队凝聚力训练》

主讲：裴宏伟

课时标准：1-2天（6-12小时）

参训对象：全员

培训方式：授课+案例分析+情景演练+体验式，注重现场训练，突出实战、实用性

培训目标：

- 1、调整员工心态，激发工作激情和士气；
- 2、增强员工的工作责任感和团队合作精神；
- 3、增强员工之间的相互信任和集体荣誉感；
- 4、升华团队凝聚力，时刻为团队荣誉而战。

课程特色：不是仅仅去“讲”，更多的是带着学员去“训练”、带着学员去体验和感悟。

课程主要内容

一、首先按照参训学员人数分组，组建团队，各队分别选出队长、政委、起队名、队呼，进行团队风采展示，引爆大家参训的士气和激情。

训练：《士兵突击》

二、如何理解“团队”与“团队精神”？

训练：《主动出击》

三、团队经常出现的现象

1、工作积极性不高；2、执行不力；3、缺乏合作；4、沟通不畅；5、相互抱怨；6、推卸责任等等。

四、作为团队成员，你的职业心态是什么？

- 1、你给我多少钱，我就给你干多少活？
- 2、如何理解企业是我们的船？
- 3、要想获得发展空间，主要靠谁？

案例：某服装企业配货员

案例：自己在酒店工作的经历

4、要先有付出，才能有回报——责权利相一致法则。

训练项目：《击掌》，增强学员自信，敢于挑战困难

5、增强责任感

- 1) 工作意味着责任
- 2) 责任是一种使命

训练：《责任感》

五、增强团队凝聚力——团队精神的核心支柱

六、培养高尚人格——团队凝聚力的基石

- 1、提升自己的“人格魅力”；
- 2、充满自信和激情；
- 3、相互信任；
- 4、坚守承诺；
- 5、包容力。

七、树立共同愿景——团队前进的方向

- 1、宏伟愿景；
- 2、团队目标。

训练：《目标市场》

八、高效执行——实现团队目标的必经之道

1、领导对我们的期望是什么？

1) 以结果为导向

2) 学会用结果说话

3) 然而，当我们完不成工作任务时，我们往往善于给自己找借口，推卸责任

2、作为一名员工，最大的价值如何体现？

3、执行力=我做了吗？

现场案例：团队文化展示

4、衡量高效执行力的三大标准

训练：《花样行走》

5、赢在执行力，执行力决定成败

九、注重团队合作——团队凝聚力的源泉

1、充分发挥个人的特长；

2、 $1+1 > 2$ ；

3、确立主人翁地位，培养员工归属感；

4、倡导团队合作的氛围。

训练：《南水北调》

十、高效沟通——团队凝聚力的润滑剂

1、高效沟通的三个要素；

2、影响沟通效果的四个原则；

3、高效沟通的10个技巧与训练；

案例：《老和尚与小和尚》

训练：《眉目传情》

4、与上级高效沟通的核心技巧；

5、跨部门平行沟通的核心技巧。

案例：某上市企业组织篮球赛

十一、学会自我激励——打造凝聚力的保障

1、学会自我激励；

2、挖掘自己内心的动力；

3、别轻易对自己说“不可能”

训练：《一圈到底》

3、增强自己意志力的四大操作技巧。

案例：某知名电动车销售员

十二、树立大局意识，团队荣誉高于一切

1、你如何理解“职责、荣誉、团队”？

2、时刻以大局为重，团队荣誉高于一切

3、全力以赴，为团队荣誉而战

训练：《雨点变奏曲》