

《员工职业化素养提升训练》

主讲：裴宏伟

课时标准：一天（6小时）

参训对象：新员工、基层员工等

培训目标：调整学员心态，明确提升职业化素养的重要意义，重点增强员工责任意识、相互信任感，提高沟通能力、执行力和团队合作意识，以及在遇到困难时学会自我激励的方法与技巧。

课程特色：不是仅仅去“讲”，更多的是带着学员去“训练”、带着学员去体验和感悟。

课程主要内容

一、首先按照参训学员人数分组，组建团队，各队分别选出队长、政委、起队名、队呼，进行团队风采展示，引爆

大家参训的士气和激情。

互动：《士兵突击》

二、提升自己职业化素养的重要意义

三、作为一名员工，必须树立良好的职业素养

1、职业形象（衣着、言行举止）；

案例：电话礼仪、递接名片（如何让名片永远有用，给自己创造价值？）。

2、职业素质（有哪些？）

四、责任意识

1、工作意味着责任

2、责任是一种使命

五、培养高尚人格

1、提升自己的“人格魅力”；

2、充满自信和激情；

3、相互信任；

4、坚守承诺；

5、包容力；

6、懂得感恩。

六、高效执行

1、领导对我们的期望是什么？

1) 以结果为导向

2) 学会用结果说话

3) 然而，当我们完不成工作任务时，我们往往善于给自己找借口，推卸责任

2、作为一名员工，最大的价值如何体现？

3、执行力=我做了吗？

现场案例：团队文化展示

4、衡量高效执行力的三大标准

训练：《花样行走》

5、赢在执行力，执行力决定成败

七、团队合作

1、充分发挥个人的特长；

2、 $1+1 > 2$ ；

3、确立主人翁地位，增强归属感；

训练：《南水北调》

- 4、你如何理解“职责、荣誉、团队”？
 - 5、团队荣誉高于一切
 - 6、全力以赴，为团队荣誉而战
- 训练：《激情节拍》

八、有效沟通

- 1、有效沟通的三个要素；
- 2、影响沟通效果的四个原则；
- 3、与上级沟通的核心技巧；
- 4、平行沟通的核心技巧。

九、自我激励

- 1、学会自我激励；
- 2、挖掘自己内心的动力；
- 3、别轻易对自己说“不可能”

训练：《一圈到底》

视频欣赏