

# 从技术到管理 - 领导力的提升

培训对象：	面对现任管理者及进入管理职位的技术专才和骨干团队
课程目标：	<p>本课程是王老师根据自己 20 多年在国外 500 强跨国企业的实际工作经验和培训经验所专门设计的。两天的课程不追求包罗万象的管理技能，而是从现代企业管理者的思维与眼界的深度、广度和高度这三个维度的提升出发，让我们国内的企业管理者迅速掌握国际上最成熟的企业管理技能的实质和精髓。</p> <p>本课程专注于现代企业的四大管理核心技能，将其讲深讲透，让学员可以举一反三，：</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• 领导者的角色认知和转换</li><li>• 领导者必备的领导素质和心态</li><li>• 领导者承上启下的企业沟通技能</li><li>• 完整的人际需求分析和全套的团队激励技能</li></ul> <p>通过这两天的培训，学员们将会建立专业的管理者的眼界和心态，成为合格的团队带头人，成功完成从技术专才向管理专才的过渡和转换，也为学员在职业发展和参加后续的管理课程打下坚实的基础。</p>
课程时间：	两天(9 am ~ 5 pm)
课程大纲：	<p>第一天上午：</p> <p>进入企业管理层的观念转换及心态调整：</p> <p><b>领导者的角色认知与转换：</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• 现代企业管理者必备的素质和三大核心工作技能</li><li>• 从“做事”到“做人”的转变，管理者的新挑战：<ul style="list-style-type: none"><li>○ 如何了解企业文化及其内涵？</li><li>○ 对愿景、策略、资源、价值体系的认知</li><li>○ 管理者在企业文化中承上启下的位置与作用</li><li>○ 如何按企业的愿景与价值体系带领团队？</li><li>○ 学员的价值观体验与练习</li><li>○ 如何调整企业的价值体系涵盖到个人的价值体系？</li></ul></li><li>• 从技术专才向管理者的角色转变 --- 实际案例解析<ul style="list-style-type: none"><li>○ 学员分组讨论和分享：你若作为公司的中层及高层管理者，你将如何避免出现案例中的问题？</li><li>○ 管理者应该掌握的分析与解决问题的方法与模式</li></ul></li></ul> <p><b>领导者必备的素质与心态：</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• 职业发展与人才培养体系架构 – 我们如何在管理层发展？</li><li>• 价值观的核心作用</li><li>• 承上启下职责的具体应用 – 双向扩展价值体系实例</li><li>• 什么叫积极思维与心态？</li><li>• 如何看待压力形成的机制，如何善用压力来提升能力？</li><li>• 讨论，分享与练习</li></ul> <p><b>承上启下的沟通</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• 基于冰山理论的沟通原理</li><li>• 针对不同个性的 DISC 沟通技能</li></ul>

- DISC 的实际应用举例：
  - 学员个性识别练习
  - 如何当好伯乐，做到知人善任，各负其责？
  - 如何建立团队的和谐？
  - 你的团队需要什么类型的人才？
- 职场中向上沟通，向下沟通以及平级沟通的经典模式与规则
  - 平级跨部门沟通的 3C 原则
  - 书面沟通，电话沟通及面对面沟通的特点与运用
- 沟通的技巧练习：(提问，聆听，反馈，…)

第二天：

上午：

- 第一天核心内容回顾与问答
- 管理者不光要管好团队，更要带出卓越的团队
- 为什么提出竞争型领导力的概念
- 目标的制定原则 – SMART 五大要素
- 目标的修正方法 – PDCA 四个步骤
- 从做人到做事：什么叫合理的委派？
- 什么是管理者不可委派的职责？
- 管理者如何掌握《狼》性与《狗》性在企业中的作用
- 管理学大师彼得·德鲁克对领导力的定义
- 学员领导力自我测评与解析
- 领导素质的评选 – 我们如何做到这些？

下午：

**完整的激励技能：**

- 带出高效绩团队的全套激励技能：
  - 激励的根本因素是什么？
  - 激励的架构与层次
  - 激励的途径与顺序
  - 激励案例练习
- 马斯洛的需求理论在激励中的运用
- 管理者的成长之路 – 后续管理技能的提升体系
- 学员培训心得分享与问答
- 小结

结束