

核心情景领导力

培训对象：	公司的中高层经理及部门主管
课程目标：	清楚及掌握现代企业管理工作的技能，成为合格的团队带头人，成功完成从技术到管理的过渡
课程目标：	<p>如何带领新提升的领导者胜任工作，如何留住有潜力的骨干力量？这是每个企业管理层面临的两大挑战。</p> <p>本课程以一天的强化课程，从为学员建立情境领导力的先期技能架构开始，直到教导学员掌握高端的情景领导技能，学到知人善任，因人而异的领导艺术，培养出企业需要的高级领导人才。</p>
课程时间：	2天(8.30 am ~ 5 pm)
第一天 课程大纲：	<ul style="list-style-type: none"> • 管理者必备的3大能力： <ul style="list-style-type: none"> ○ 对企业文化，策略及价值观的认知力 ○ 管理者自身的素质及承上启下的沟通能力 ○ 卓越的团队激励技能及具有竞争性的领导力 • 现代企业管理者的基础技能架构与必修课 • 出众的素质 - 如何管理个人时间和提高工作效率？ • 确定工作优先等级的经典工具 • 克服浪费时间的习惯 • 从技术专才向管理者的转变(从做事到做人) --- 实际案例解析 • 讨论与分享 • 沟通的冰山理论 • 沟通原理与工具 – 尤哈里窗 • 专业的职场沟通技能 – 向上，向下以及平级沟通的经典模式 • 针对人们不同个性的沟通技能 - 如何做到知人善任 • 书面沟通，电话沟通及面对面沟通的特点与运用 • 沟通的技巧：聆听技巧，提问技巧，互动技巧，反馈技巧 • 沟通技巧角色扮演 • 团队的激励 • 团队带头人的职责 • 如何积极对待压力与解决冲突 • 解决冲突案例 (受到下属投诉) • 下一步领导力培训进阶 --- 什么叫竞争性领导力？ • 全天培训小结 <p>开放式讨论及问答</p>
第二天 课程大纲：	<p>上午：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 情境领导力的发展与背景知识 • 情境领导力的必备心理学技能 – DISC 员工个性分析法 • 如何运用 DISC 构建团队的凝聚力 • 如何运用 DISC 做到知人善任 • 领导者的积极心态 • 巧用压力机制，提升员工的应对能力 • 马斯洛的需求层次理论的运用 • 分析员工的需求层次练习

- 情境领导中的沟通技巧
- 向上，向下及平级的沟通要点

下午：

- 情境领导力的必备知识 – 激励与委派
- 什么是员工的4个工作准备度？
- 管理者为什么必须掌握员工的准备度状态？
- 情境领导力图示；
- 管理者行为方式的两大脉络：工作行为和关系行为
- S1, S2, S3, 及 S4 状态下员工的特点及领导风格的正确选择；
- 案例练习：Lucy's confuse
- 情境领导力的实施收益与实施中面对的挑战
- 小结
- 培训结束