

## 跨文化教练技巧

培训对象：	面向所有需要向团队传授知识和技能的人士
课程目标：	掌握实用的训导技巧，从而使团队带头人，专业负责人，技术骨干能够有效地向其团队传授技能。
课程时间：	1 天 (9 am ~ 5 pm)
课程大纲：	<ul style="list-style-type: none"><li>• 训导师的工作定位</li><li>• 训导师的素质</li><li>• 东西方文化差异，思维差异，行为差异，工作方式差异</li><li>• 成人学习的特点</li><li>• 以人为本的 DISC 个性分析技巧</li><li>• 训导工具：<ul style="list-style-type: none"><li>◦ SMART 表达方式</li><li>◦ 3W 训导模式</li><li>◦ 5 why 启发方式</li><li>◦ 脑力风暴法</li><li>◦ OARS 训导模式</li></ul></li><li>• 反馈技巧：<ul style="list-style-type: none"><li>◦ 正负正反馈技巧</li><li>◦ STAR 反馈技巧</li></ul></li><li>• 互动模式</li><li>• 说服式/换位式提问</li><li>• 专业训导技能的 4 个阶段</li><li>• 讨论与分享</li></ul>
	结束