
《方案式问题分析与解决》

课程背景：

作为管理者，主要职责是带领团队出色完成工作任务，完成任务过程中，困难重重；作为普通员工，同样会遇到各式各样的问题。如何解决问题，是我们每个人都面临的大问题。

设计理念：

- 以辩证哲学及心理学为依据；
- 借鉴《孙子兵法》做事原则。

课程收获：

- 掌握毛主席思想及孙子兵法精髓；
- 掌握“纵横矛盾”科学思维模式；
- 掌握解决问题的原则、流程与方法。

授课对象：

员工、后备及各级管理者。

授课时长：

12 小时

课程大纲：

第一章 无为与有为

视频：创意剥鸡蛋

第二章 标本兼修避免问题

第一节 提高素养避免问题

第二节 凭借方法避免问题

第三章 用方法及时解决问题

第一节 问题默默无语——用方法及时发现问题

第二节 不轻视小问题——小问题可造成大灾难

第三节 不恐惧大问题——大问题意味着大机遇

第四章 方案制胜

第一节 方法本质——方法=“方”+“法”

视频：买土豆

第二节 方案制胜——方案=目标+原则+多方+多法

第三节 人人都能想出好方法——好思维出妙方法

一、不迷信诸葛亮的神乎其神

二、向毛主席学习朴素辩证法

第五章 轻松学哲学，铸就好思维

第一节 古典基本哲学——易经与老子

第二节 现代基本哲学——轻松学哲学

一、系统论——万物既是系统又组成系统

二、矛盾论——矛盾推动事物按规律变化

三、变化论——万物时刻都在按规律变化

四、心理学——矛盾推动人心按规律变化

视频：英雄

第三节 铸就好思维——全脑思维，双剑合璧

一、“六识”打造“直观”形象思维模式

(一) 五识直观感受——眼耳鼻舌身识

(二) 意识加工处理——存储联想判断

二、“三论”打造“PC”抽象思维模式

(一) 横向思维

(二) 纵向思维

(三) 矛盾思维

案例讨论：狼与鹿，制定“PC思维”表格。

三、六识打造形象

(一) 眼耳鼻舌身意

(二) 类比联想

(三) 自由想象

第六章 如何分析解决问题

第一节 执行之四阶段——创新总结兵法宝典

第二节 心里准备阶段——内心强大是真强大

一、 内心静——成功做事首要保证

视频分享：曹操三笑一哭

二、信心足——战略高度藐视问题

三、决心大——排除万难争取胜利

四、态度正——战术层面重视问题

第三节 方案制定阶段——筹划不误砍柴工

一、 情况明——知彼知己百战不殆

(一) 透彻的了解问题

(二) 明白问题性质

(三) 明白问题实质

案例讨论：愚公移山、史玉柱杀入游戏行业

二、 目标对——目标决定原则方法

互动：制定目标

三、原则好——原则提供决策指南

- (一) 原则定义
- (二) 如何制定原则
- (三) 根据原则做决策

四、方法优——哲学打开方法之门

(一) 凭借方法找到方法

1、找手段

- (1)、因果法
- (2)、归纳法
- (3)、描述法

2、找流程

3、找创意

- (1)、根本原因
- (2)、根本目的
- (3)、排列组合
- (4)、类比联想

(5)、立体式

(6)、拷贝盗取

(7)、移植借鉴

(二) 权衡利弊，优中选优

1、两害相权取其轻

2、两利相权取其重

互动：制定具体 331 式方案表

第四节 方案实施阶段——坚定执行迈向目标

一、 时机准——蓄势待发顺势而为

视频：李云龙讨价还价

二、 行动灵——积极主动随机应变

(一) 目标关注，积极主动

(二) 好的开始，成功一半

(三) 不动如山，动如雷霆

(四) 践墨随敌，以决战事

视频：周希汉灵机应变

第五节 方案结束阶段——笑看结果总结得失

一、 总结勤——总结就是成功之父

(一) 总结之前先盘点

(二) 为何要总结

(三) 如何去总结

案例讨论：时光机器

课程回顾与总结