

鹰王归来

-----卓越管理者突破训练

课程设置

第一天：

上午：

开场：主持人开场，授课要求讲解，引老师上场（准备老师出场音乐）

第一时段：团队训练

1. 团队分组训练

各组确定队长、队名、口号等内容

2. 颁发队服、队旗（提前准备不同颜色的T恤和队旗，安排企业方领导授旗）

3. 团队责任承诺仪式

由队长带队上台做出奖惩承诺，树立团队概念和竞争精神

第二时段：我是一切的根源

（本讲主要解决学员态度的问题，学会自省、学会自查，学会凡事在自身上找原因，杜绝

借口和推诿。因此，首先要让学员明确这个理念，并作为课程和日常工作的直到思想。）

1. 什么决定我们的未来

2. 做不断超越的管理者

3. 老鹰的重生（视频）

4. 责任者与批判者

5. 选择与承诺

体验活动：责任与承诺

学员离场后进行课桌检查并拍照评分

下午：

开场：主持人开场活动或舞蹈

团队展示：原则上由队长带领全队入场，具体表现方式由各组决定

第一时段：黄金团队三大铁律

1、 上午各组课桌照片分享和评比

2、 什么是黄金团队三大铁律

(本环节实际是后续课程的总括，在这里主要是树立这三个观念，具体的工作方法由后面课程进行讲解)

协作、相信、执行

协作：通过视频短片学习狼的协作精神

相信：相信自己与相信他人

执行：就是要做出结果

体验活动：不可能完成的任务（通过活动让大家体验，没有协作、不相信别人、没有执行力就不可能完成该项任务）

第二时段：协作的力量

(本讲主要解决管理者的团队塑造问题。不是通过大家耳熟能详的诸如要有团队理念、要有愿景这些角度，而是通过掌握消灭团队的不和谐因素入手，让整个团队真正能够做到心往一

处想，劲往一处使。我们要求管理者塑造一个和谐、协作的团队，而不是一个貌合神离，分崩离析的团队。)

1. 和谐团队五大障碍

(团队的战斗力、执行力、凝聚力等等，都落脚到团队成员的状态和关系上。没有协作的团队就是一盘散沙。团队协作的道理大家都明白。其实需要强调的不是协作怎么重要，而是需要防止一些影响协作的障碍。有些障碍是不自觉就存在的。本单元，就是让大家破除这些影响团队协作的思想障碍和工作障碍，同时作为管理者，如何让自己的团队成为一个真正能够互相协作的团队。)

障碍一：自以为是

什么是自以为是？

自以为是伤害

工作中如何避免

提倡学习力

障碍二：我行我素

学会关注你的同事

什么是“理解万岁”？

关于理解力的思考

如何具备理解力

障碍三：强制领导

你的威信来自于哪里？

如何让团队成员愿意给你走

权力影响力与非权力影响力的思考

障碍四：怨天尤人

破除抱怨

工作改进会怎么开？

自省与反问

障碍五：缺乏沟通

团队内部沟通主要欠缺的是“沟通之心”而不是沟通的能力

主动沟通的意识

三步做好内部沟通

体验活动：协作--大团队与小团队（大型活动：搬凳子，需要约 1 小时时间。中间有分享、对比。）

学员离场后进行课桌检查并拍照评分

晚上：相信的力量

团队展示

各组课桌照片分享和评比

1. 为什么要相信
2. 相信自己
3. 相信别人

体验活动：T字之谜（大型活动，需要大约1小时。其中包括分享等环节）

学员离场后进行课桌检查并拍照评分

第二天：

上午：执行的力量

主持人开场活动

各组课桌照片分享和评比

团队展示

第一时段：执行的力量（上）

（执行的力量，其实是教会学员如何让团队和下属做好工作，做出结果）

1. 如何将平凡的人变得不平凡
2. 派任务
3. 应对下属求助
4. 表扬与批评
5. 会授权

体验活动：“爱心”传递（这个活动其实是一个考验管理者指派任务的活动。每一组队员会根据讲师给出的特定图形，向下一位学员描述，一次类推，最终看各组完成的情况。）

第二时段：执行的力量（下）

1. 什么是结果

2 . 制度的力量

3 . 如何解决光说不练的问题？

本讲重点是掌握工作“质询会”和任务表的使用

体验活动：扑克迷局（分组 PK 活动，考验管理者制定计划、分配任务和追求结果的能力）

学员离场后进行课桌检查并拍照评分

下午：沟通的力量

团队展示

各组课桌照片分享和评比

第一时段：沟通的力量（上）

1 . 团队内部为何沟而不通？

2 . 沟通的误区

3 . 沟通的准备

第二时段：沟通的力量（下）

1 . 如何与同事沟通

2 . 如何与上级沟通

3 . 如何与下手沟通

4 . 承诺兑现