

C-MTP 管理训练之：领导下属

课程内容：

第一讲 领导的方法

- 1、领导而不是管理
- 2、领导的特质
- 3、领导关系的处理与协调
- 4、领导行为和领导风格的有效运用

第二讲 教练技术：造就精英下属

- 1、成为下属的教练
- 2、教练的作用
- 3、教练应具备的特征和核心技能
- 4、有效辅导六步骤
- 5、技能指导的流程和方法
- 6、改善员工不良习惯的步骤与方法
- 7、员工成长的五个层次

第三讲 激励技术：提升员工的工作意愿

- 1、员工需要激励的信号
- 2、激励的三个层次
- 3、关注员工的工作动力
- 4、三种类型的激励方式
- 5、四种类型员工的激励
- 6、有效激励的十种方法
- 7、激励机制的模型及选择

第四讲 授权技术：发挥员工的力量

- 1、授权的涵义
- 2、授权的好处
- 3、授权的原则
- 4、影响授权的权变因素

5、授权的四个步骤

6、授权的控制技巧