

银行内部讲师训练

课程目的：

掌握培训专业知识、培训授课技巧；学会如何设计培训课程；掌握培训工具运用技巧、以及培训评估技巧；提升学员培训良好的公众沟通、表达能力，帮助学员成为一名深具影响力的银行内部培训师。

课程大纲：

第一模块：培训师与学习型团队

- 1、 培训造就卓越团队
- 2、 成就他人必先提升自我
- 3、 培训师风格选型
- 4、 学员类型解析
- 5、 演练：1分钟课程演练与点评

第二模块：培训师呈现技巧训练

- 1、 培训师的职业形象
- 2、 培训师的必备素质
- 3、 培训师的自我认知
- 4、 克服怯场五大方法
- 5、 培训师职业表达技巧
- 6、 培训师自我介绍要领
- 7、 导入设计五种；
- 8、 演练：1分钟开场白
- 9、 收结设计五种；
- 10、 演练：1分钟结束语
- 11、 培训师肢体语言表现技巧

第三模块：培训师培训教法训练

- 1、 培训方法应用要领
- 2、 课堂讲授法
- 3、 现场演示法
- 4、 游戏带动法
- 5、 头脑风暴法
- 6、 案例分析法
- 7、 七步教练法
- 8、 2分钟课程演练与点评

第四模块：培训师课程复制技巧训练

课程复制一：《银行服务礼仪与行为规范》

内容讲述及强化练习

课程复制二：《工作压力与情绪管理》

内容讲述及强化练习

课程复制三：《高效沟通与性格魅力》

内容讲述及强化练习

课程复制四：《打造高绩效团队》

内容讲述及强化练习

第五模块：培训师课程开发训练

1. 识别培训需求

问题讨论：开发课程的难点与困惑？

认识培训管理体系

内部培训师针对性课程开发模型

保证培训效果的前提，找准培训需求

2. 开发课程前如何准确识别培训需求

案例分析：参加绩效管理培训对象不同，内容是否一样？

课程开发基础—技能标准

技能的概念

专业岗位技能标准设计的步骤

培训需求调查方法

培训需求调查步骤

练习：如何调查该岗位的培训需求

3 . 课程开发七步骤

课程开发五件套

课程开发过程七步骤

课程开发示例

课程开发练习