

打造一流店长——营业厅店面经理综合技能提升

课程内容：

前言：

第一部分 一流店长职业化塑造

- 1、一流店长职业化表象
- 2、管理角色认知
- 3、营业厅基础管理认知
- 4、营业厅转型

第二部分 营业厅管理十项核心技能

- 1、目标管理能力
- 2、绩效管理能力
- 3、分析问题、解决问题的能力
- 4、工作安排与时间管理能力
- 5、管理沟通能力
- 6、员工教练技术
- 7、授权管理能力
- 8、员工激励能力
- 9、员工培训及指导的能力
- 10、班组管理能力

第三部分 一流店长个人成长