

厅店三效提升（效率/效益/效能）

课程内容：

前言

第一部分 营业厅三效提升的背景与意义

第二部分 营业厅效率提升的理论模型与执行方式

- 1、营业厅效率提升的关键指标模型
- 2、学习查找与评估效率的方法
- 3、如何分析影响营业厅效率提升的关键问题：（二八定律、特性要因图、自行车模型图等）
- 4、营业厅效率提升的实用工具箱
- 5、提升营业厅的效率实战演练

第三部分 营业厅效益提升的理论模型与执行方式

- 1、了解厅店效益的评估内容与评估方式
- 2、如何做到有效的开源？——营销能力提升
- 3、如何做到有效的节流？——资源管理的能力
- 4、实战篇：如何让自己拥有经营思路？

第四部分 营业厅效能提升的理论模型与执行方式

- 1、厅店效能评价的方式与指标
- 2、如何分析与观察交通的问题？
- 3、标杆对照看效率与毅然决然的比例关系
- 4、员工培训管理
- 5、员工激励能力提升

第五部分 现场督导

后言：助跑卓越班组长

- 1、不可或缺的上进心

2、创新能力

3、培养工作好习惯