

# 我爱我家——营业厅团队建设

## 课程内容：

### 第一部分 认识团队

### 第二部分 团队角色

- 1、团队角色分析
- 2、团队领导

### 第三部分 团队冲突的有效解决

- 1、冲突的表现形式
- 2、正视团队冲突
- 3、冲突的起因
- 4、冲突的识别
- 5、冲突的处理步骤

### 第四部分 团队激励

### 第五部分 团队沟通

- 1、团队沟通
- 2、沟通障碍
- 3、有效的团队沟通

### 第六部分 团队信任与协作

- 1、团队信任
- 2、团队协作

### 第七部分 高效团队建设

### 第八部分 营业厅团队建设核心