

员工激励与士气提升

课程内容：

第一部分 激励与激励理论

- 1、什么是激励？
- 2、激励的目的与意义
- 3、激励理论
- 4、 激励的九大定律

第二部分 激励与士气

- 1、何为士气？
- 2、行为与士气
- 3、有效激励
- 4、士气提升
- 5、如何组建士气高昂的团队
- 6、自我激励与管理

第三部分 问题员工的激励

- 1、问题员工与低绩效员工
- 2、与问题员工的沟通步骤
- 3、对问题员工管理中应用技能

第四部分 员工的抱怨处理

第五部分 让员工学会自我激励

