

# STT 企业培训师全面提升训练 (TTT 实战加强版)

【课程时间】两天 12 小时

【主讲老师】廖衍明老师

【课程前言】

参加培训师培训，首选 STT！！

STT 是培训师市场的突破性成果，是我们的研发团队广泛实地考察国内外众多权威品牌课程、TTT/PTT 等同类讲师培养课程和优秀培训师授课现场，组织力量进行研发和优化改善，对传统 TTT 内容与框架进行全面升级改进的最终成果！！

大道至简，方法比努力更重要，一旦找对方向与方法将起到四两拨千斤的作用，STT 正是这把揭开培训神秘面纱的利剑，至简却最有效！！在三天培训师课程中，STT 课程讲师将倾情分享我们多年研究与实践成果，带领你披荆斩棘直往培训真谛的殿堂！在这里你将能够：

- 1、比以往任何时候都更犀利更精准地识别企业培训真实需求
- 2、颠覆以往拖泥带水的培训设计思路、快速有效直指培训症结与问题核心
- 3、亲身感受商业水准的大纲课件与 PPT 在你手中一步步变为现实！！

STT 培训师课程历时六年，厚积薄发，充裕的现场演练机会，讲师犀利一针见血的点评，极具挑战的脑力风暴！已得到了国内众多知名企业、上市公司乃至世界 500 强的广泛验证，客户满意度长期保持在 95% 以上，绝大多数企业满意度评价是 100%！！STT 将让你在这三天内不断突破障碍改变自我，成为能够轻松演讲、控场自如、有亲和力感染力并能对最终培训效果负责的培训师！

参加过课程的学员与企业均表示：

- 1、STT 课程比传统 TTT 更具实战性
- 2、与企业的关联度也更紧密，能够切切实实解决企业存在的问题
- 3、回到公司马上就可以运用到实际工作中去，按照 STT 标准研发出来的课程直接解决企业问题和提升员工绩效，深得参加学员和公司领导的好评！！

【培训方式】

- ◇精讲理论：上升哲学思想；
- ◇案例解析：回归问题本质；
- ◇工具演练：还原工作关键；
- ◇能力测评：效果科学检核；
- ◇分组竞赛：体验团队学习！

【学员收益】

- ◇轻松掌握培训师必备的现场演绎技巧和控场能力；
- ◇能够独立完成商业水准课程大纲、课件与 PPT 的开发；
- ◇开发的课程能与企业情况紧密结合，并能得到参加学员和领导的支持；
- ◇将内容设计与演绎得更加实效生动，有效牵动每位参加学员的心弦；

- ◇摆脱 PPT 与稿件的束缚，脱稿后仍能声情并茂进行讲授；
- ◇不用再担心培训过程，原来培训效果可预见也有能力设计；
- ◇借助自己的培训技能获得职业生涯的高速成长。

### 【企业收益】

- ◇全方位提升企业内部培训师队伍整体水平与实战能力；
- ◇在短时间内快速形成企业独有的课程库和素材库；
- ◇规范完善企业培训管理体系，有效留住经验和优秀人才；
- ◇培训内容不再停留于表面与形式，直指问题核心与提升工作绩效；
- ◇有效缩短员工成长周期，快速复制企业精英提升效益；
- ◇建立全员参与支持的学习型氛围和企业文化，打造长青树企业。

### 【课程大纲】

#### 第一天内容：

##### 一、台风基础——立刻从对讲台束手无策到中规中矩

- ◇突破传统思维：培训师是可以 2 小时练成的！
- ◇STT 专业视频欣赏：优秀的培训师有哪些特质？
- ◇如何立刻走出讲台的恐惧紧张阴影？
- ◇如何快速提升培训师的亲和力和权威感？
- ◇如何用最简单的方法保证培训师姿态端庄大方？
- ◇现场惊叹体验：企业内训师套模子快速复制！
- ◇STT 版权工具：《培训师五行训练法》

##### 二、内容规划——以帮助员工改善绩效为目的的规划技术

- ◇培训目的之二：缩短员工达到胜任标准的时间
- ◇STT 专业案例分析：世界 500 强与国有大型集团培训效率对比
- ◇比胜任能力模型更优秀的岗位任务模型
- ◇岗位任务的分类：可量化任务与不可量化任务
- ◇以 KPI（关键绩效指标）为导向的培训内容规划，保障员工达成 KPI！
- ◇帮员工达成 KPI 就是帮员工涨奖金、涨工资、加快晋升
- ◇实现培训保障 KPI 的关键工具：《STT 价值流分解术》

#### 第二天内容：

##### 三、培训选题——从散弹到狙击，改善培训主题的精准度

- ◇培训目的之一：以问题为导向，解决企业实际需求
- ◇STT 专业案例分析
- 案例一：企业究竟存在什么问题？
- 案例二：认真筛选的客户服务培训为什么没有效果？
- ◇实战研讨：企业真实培训需求调研
- ◇如何使培训调研结果更精确、更有针对性？
- ◇如何把复杂问题简单化，使其能够被快速解决？
- ◇如何使 OJT 在岗训练做得更快、更有实效？
- ◇演练：运用 STT 问题转换技术对培训需求二次优化
- ◇STT 版权工具：《问题转换技术》

#### 四、控场与互动——通过职业控场保障培训效果 100%达成！

- ◇场面气氛热闹，意外处理得好就是有效控场吗？
- ◇培训师的常见错误：目标偏离、无的放矢
- ◇培训师至少需要对培训现场成果负责！
- ◇学员不听课怎么处理？
- ◇实现真正控场的两项核心技术
  - STT 关键词教学法
  - 通向职业控场的四个关卡
- ◇培训效果现场 PK：亲身体验职业控场与业余控场的区别！

#### 五、呈现进阶——立刻从呆板生硬到生动演绎

- ◇影响培训效果的误区：“把说话当演讲，把讲述当演绎”
- ◇STT 专业视频欣赏：铁板与牛扒
- ◇案例演绎如何轻松做到声情并茂？
- ◇如何加强自己在课程现场的互动能力？
- ◇如何将简单的案例拔高一个层次，引出深刻道理？
- ◇感受性训练在提升课程互动性方面的卓越功效
- ◇现场演练：引爆演绎天分，从呆板到生动
- ◇STT 版权工具：《培训师卓越演绎五原则六步骤》

#### 第三天内容：

##### 六、内容开发——令领导、部门与员工心甘情愿全力配合

- ◇企业培训现状怪圈：培训说一套，工作做一套
- ◇案例思考：被“编导演”带进沟里淹死的企业培训师
- ◇为什么领导不支持？为什么部门不配合？为什么员工不支持？
- ◇实证思想在企业培训内容研发上的应用
- ◇STT 专业视频欣赏：
  - 百事可乐员工训练标准教程
  - 08 北京奥运会训练视频
- ◇STT 销售训练咨询项目实例：轻松获得高、中、基层的全力支持！
- ◇STT 在常见培训内容开发上的应用
  - 如何解决员工业务知识匮乏的问题？
  - 如何解决员工技能不足、不熟练的问题？
  - 如何解决员工态度不端正、心态不积极的问题？
- ◆ STT 版权工具：《行为分析法》

##### 七、研发标准——彻底清晰自己的培训怎么优化

- ◇知道什么是好的培训，才是把培训做好的前提
- ◇研讨：培训质量现场研究、判断与预测
- ◇如何快速找到导致现有内训枯燥、生硬、无效的根源？
- ◇如何优化培训内容，使学员更容易消化理解？
- ◇靠游戏提高学员参与度，越做效果越差，而且浪费时间，怎么办？
- ◇如何使培训内容更务实、更快见效？

◇STT 版权工具：《三线评判图》

#### 八、研讲分离——标准化版权课件的快速开发与讲授流程

◇培训课程研发的三个基本信息：培训对象、培训目标、培训内容

◇如何选择合适的培训对象，避免培训资源浪费

◇常见培训目标分析：如何正确设置培训目标？

◇与培训目标对应的检验手段如何设计？

◇培训课程开发中的常见问题：

—培训师都是兼职很忙，课程研发太占时间怎么办？

—换个人课件就没法讲，怎么办？

—临时性的培训任务，没有时间做课件，但又要保证效果，怎么办？

◆ 如何对内部培训课件进行版权化管理

◇STT 标准化课件的基本结构和讲授流程

◇STT 版权工具：《课程四步成型技术》

#### 九、课件设计——商业版权级课件 PPT 设计训练

◇STT 专业案例赏析：国际级 PPT 课件展示

◇对主题、对象进行分析，轻松选择 PPT 的主色调

◇运用色环为主色调配色，使你的 PPT 更美观

◇PPT 版式的设计与选择

◇STT 版权工具：《快速制作商业级别 PPT 的“一二三”》