

《团队管理与部属激励》课程大纲

课程概述：

现代企业中不缺少有能力的人，但每个企业都缺少有能力的团队；在这个飞快变化和不断创新的时代，成功不再是一个人的表现了，而是要协同企业中人与人，人与事，人与性格，人与利益等之间单位累加的关系，才能适应现代企业管理的需求。员工是种子，团队是土壤，只有把种子投入到适合成长的土壤里才有可能茁壮成长，成功的团队没有失败的个人，失败的团队一样也不会有成功的个人，在团队中激励部署的能力已被公认为企业唯一持久的核心竞争力。

《团队管理与部属激励》课程向您讲授立即可以投入应用的方法和技巧，学员将在课程中学习到如何：

- ◆ 理解团队存在的意义，高绩效团队的特征和构成要素，在团队中建立牢固信任感和成就感的重要意义。
- ◆ 合理应用聆听，情感关注、激励技巧、教练式管理等方法和技巧管理团队。
- ◆ 掌握团队在五个不同发展阶段的管理原则和激励技巧。

课程时间：2天

参加对象：中高层管理人员

授课老师：《这样执行最高效》和《打造高绩效团队》书籍作者蒋巍巍先生

课程内容：

壹、 团队管理概论

- ◆ 现实工作中常见的团队问题
- ◆ 团队和群体的区别
- ◆ 团队构成的要素
- ◆ 高绩效团队的表现与特征
- ◆ 正确理解建立团队的意义和目的
- ◆ 案例：高绩效团队是怎样炼成的
- ◆ 案例讨论“什么样的团队是高绩效团队”

二、 新经济时代下团队管理者的新挑战

- ◆ 变化挑战远见
- ◆ 人力挑战资本
- ◆ 创新挑战规则
- ◆ 团队管理中“组织架构的”动力原则
- ◆ 团队的成就感管理是团队管理的灵魂
- ◆ 案例讨论：“团队成员成就感管理的重要性”

三、 团队管理者必备的能力和素质

- ◆ 制约团队领导力水平的4个要素
- ◆ 团队领导力形成的5个过程
- ◆ 多谋善断的决策力

- ◆ 步步为赢的管控力：团队不同时期（成立期、动荡期、稳定期、高产期、调整期）的管理原则和领导风格
- ◆ 有效资源的组织力
- ◆ 比金子还贵的信任力
- ◆ 卓越有效的沟通力
- ◆ 凝聚人心的影响力（团队领导力）

四、团队管理者如何做好部署激励

- ◆ 激励原理
- ◆ 奖罚制度和激励机制
- ◆ 激励的菜谱
- ◆ 激励部署的 10 个法则
- ◆ 如何自我激励
- ◆ 激励部署的 6 个有效步骤
- ◆ 案例：价值观激励
- ◆ 案例：竞争激励
- ◆ 案例：“表扬式”的批评