

《团队领导者的十项核心能力》课程大纲

课程概述：

如何决策？如何驭人？如何保证组织的执行力？越来越多的企业已经把怎样做领导、怎样快速培养团队领导能力摆上了重要日程，那么如何快速提升企业的领导力呢？本课程依据情景领导学理论，全面解析企业领导面临的种种问题，通过团队管理中的情境案例，构建 360°领导力模型，让领导者深刻体会如何学习成长、科学决策、组织团队、知人善任、培育团队。并给出了一系列科学而实用的方法，是一门即学即会、用之有效的课程。

课程时间：2 天

参加对象：中高层管理人员

授课老师：《打造高绩效团队》和《这样执行最高效》书籍作者蒋巍巍先生

课程内容：

一、团队建设与管理

- 1、 “团队”的诞生
- 2、 团队的重要性
- 3、 团队的组成
- 4、 团队管理者的素质

二、 凝聚人心的团队领导力

- 1、 团队领导力的核心意义
- 2、 团队价值观建设的重要性
- 3、 案例分析：卓越团队的价值观建设
- 4、 东西方团队领导力差异
- 5、 团队领导者与管理者的区别
- 6、 案例研讨：团队领导者的品格修炼？

三、 步步为赢的团队管控力

- 1、 团队不同发展阶段的管理特征
- 2、 成立期的团队管控方法—人治
- 3、 动荡期的团队管控方法—法治
- 4、 稳定期的团队管控方法—心治
- 5、 高产期的团队管控方法—共治
- 6、 调整期的团队管控方法—大治

四、 多谋善断的团队决策力

- 1、 什么是决策？
- 2、 决策的方法和步骤
- 3、 实战演练：这件事你如何决策？
- 4、 SWOT 分析法
- 5、 如何排除决策干扰
- 6、 案例分析：鲶鱼效应

伍、 井然有序的团队组织力

- 1、 人才的辨识及运用
- 2、 “财”的运用
- 3、 “人际关系”的运用
- 4、 “情感”的运用
- 5、 “环境”的运用
- 6、 “权力”的运用
- 7、 案例分析：西南航空的组织力
- 8、 小组讨论：企业无法复制的核心竞争力

六、 带队育人的团队教导力

- 1、 小组讨论：企业为何需要教练型上司？
- 2、 领导就是教练，当不好教练的领导不是好领导
- 3、 团队管理者的6步教练法动作要领
- 4、 案例：师傅与徒弟

七、 高效系统的团队执行力

- 1、 团队执行力的构成要素
- 2、 个人执行力与组织执行力
- 3、 案例分析：影响执行力的因素有哪些？
- 4、 影响团队执行力的八大根源

八、 卓有成效的团队激励力

- 1、 小组讨论：影响士气的原因与解决的方法
- 2、 激励的原理掌握
- 3、 如何激励才能让员工满意
- 4、 激励的菜谱
- 5、 案例解析：谁应得到奖励
- 6、 激励下属的步骤和方法

九、 责权适度的团队授权力

- 1、 授权的8个作用
- 2、 授权的5个要素
- 3、 授权的4个原则
- 4、 授权的5个步骤
- 5、 授权的6个方法
- 6、 案例分析：权力该交给谁？

壹零、 及时融洽的团队沟通力

- 1、 沟通的三大原则
- 2、 沟通的三个重要环节
- 3、 有效沟通的六个有效步骤
- 4、 小组讨论：哪个环节出了问题？
- 5、 案例分析：王总的信息

