

---

# 责任心和执行力

## ——打造基于责任心的组织执行机制

### 【课程背景】

万达的执行力是靠制度、文化、严格的奖惩以及科技手段才锻炼出来的，不敢说在全世界，至少在中国是第一的执行力。执行力的重要性就如《汉书·贾谊传》说的一样，要做到“如身之使臂，臂之使指，莫不制从”。

——万达王健林在“中欧国际工商学院 20 周年校庆大师课堂”上的演讲

根据对数十位被解职大公司 CEO 的分析研究，结果表明：**战略的缺陷并不是决定性的，没有忠实地执行战略才是 CEO 下台的关键因素！**其中，最大的因素是用人失败——没有把合适的人放在合适的岗位上——没有及时处理好人的问题，特别是没有处理好一些关键岗位的下属带来的糟糕**业绩**。……仅 2000 年，《财富》500 强的前 200 位公司就有 40 家的 CEO 被迫离开——不是退休，而是被解雇或者被迫辞职。当美国最强有力的商业领袖中有 20% 出现这种情况的时候，那一定是出了什么问题。**这个问题，仍然是战略的执行。**

——当代最具影响力的管理咨询大师拉姆查兰《执行》

### 【课程特色】

该课程视角独特，另辟蹊径，从“责任心”的角度切入组织执行机制构建，提出了“执行的核心是责任，执行的机制是关键”的组织执行理念，构建起了“执行心态管理”、“执行行为管理”、“执行平台”管理的组织执行管理系统。课程通过小组研讨和实操演练揭示了组织执行的奥秘，集实操性与互动性于一体，融合中外企业执行力经典案例，让学员学有所悟，学有所获，学有所成。

### 【课程对象】

企业中层管理者

### 【课程时间】

1 - 2 天

### 【授课方式】

---

专题讲授、案例讲解、实操演练、小组研讨、互动交流、现场解答，并通过大量情景案例的分析讲解使枯燥乏味的教学过程变得生动活泼、深入浅出、贴近实际。

## 【课程目标】

- ★ 了解执行和执行力
- ★ 掌握团队以责任为核心的文化信仰打造方法
- ★ 掌握团队执行到位的纪律体系打造的方法
- ★ 掌握管理者个体执行力提升的理念和工具
- ★ 全面提升团队凝聚力和个体执行力

## 【课程提纲】

### 一、课程导入

- 1、从军队的凝聚力和战斗力谈起
- 2、共产党军队和国民党军队的差别在哪里？

**启示：没有责任就没有凝聚力，没有纪律就没有执行力！**

### 二、责任心和执行力

- 1、关于执行和执行力？ *(小组研讨)*

[游戏案例 1-1]

- 2、执行不力的三大表现和五个后果

[情景案例 1-2]

- 3、执行不力的四大根源

[情景案例 1-3]

- 4、执行的核心是责任

### 三、执行到底——管理者个体执行力修炼

- 1、决定个体执行力的三大要素
- 2、管理者个体执行力提升的六大理念
- 3、管理者个体执行力提升的四大工具

目标管理——学会做正确的事 *(实操演练)*

计划管理——学会正确的做事

时间管理——实现时间效能的最大化

[游戏案例 5-1]

自我管理——实现团队效能的最大化

[视频案例 5-2]

---

#### 四、所向披靡——团队执行力提升

##### 1、从组织到团队

[情景案例 4-1]

##### 2、团队执行力提升的三大体系

[情景案例 4-2]

#### 四、使命必达——打造以责任为核心的使命价值体系

##### 1、责任心和价值观

##### 2、塑造责任心态的三大方略

##### 3、强化责任意识的五个抓手

#### 五、说到做到——打造以服从为前提的组织纪律体系

##### **说到：**

##### 1、目标明确具体——给团队一个方向

[情景案例 5-1]

##### 2、职责清晰有界——给成员一种责任

##### **做到：**

##### 3、规则精简有效——给团队一种秩序 (小组研讨)

##### 4、监控认真细致——给团队一种主动

##### **算到：**

##### 5、考评客观公正——给团队一种价值 (实操演练)

##### **拿到：**

##### 6、奖惩及时有效——给团队一种动力

[视频案例 5-2]

#### 六、答疑和沟通

(注：以上课程大纲为初步大纲，仅列明了课堂关键内容和思想脉络，在使用时具体内容会根据参训者情况有所调整。)