

---

## 《非人力资源经理的人力资源管理》-韩铁林讲师

### 培训收益：

- 使直线经理对人力资源管理体系有一个系统认识
- 使直线经理树立人力资源管理的意识
- 使直线经理掌握人才选、育、用、留的思路、方法
- 使直线经理理解如何配合人力资源部门开展工作

### 培训对象：

高层经营管理者、中层管理者、人力资源部门相关管理者

### 培训时间：

1天

### 课程提纲：

#### 1、人力资源管理是如何走上管理舞台的

- 还原企业成长的隐秘规律
- 组织部门是如何发育、分化的
- 人力资源管理解决什么问题
- 人力资源管理包括哪些问题
- 直线经理的人力资源管理角色
- 人力资源管理部门的职能角色
- 案例分享

#### 2、如何设置岗位和工作分析

- 设置岗位应考虑的几个关键要素
  - 制衡分解
  - 管理幅度
  - 能力短板
  - 人事结合
  - 战略要素
- 案例：某部门的岗位设置方案
- 如何设置岗位的层级
  - 要不要设主管
  - 要不要设助理
  - 如何开放职业发展通道
- 案例：某企业的岗位管理机制
- 如何进行工作描述
  - 规范的岗位说明书结构
  - 规范的职责描述语言
  - 任职资格体系
  - 素质模型的应用条件

直线经理在工作分析环节如何与人力资源部门配合

#### 3、如何进行人才配备

- 低能高配如何管—案例分享
- 高能低配如何管—案例分享
- 什么情况需要外部招聘
- 如何向人力资源部提用人需求
- 如何参与招聘面试

---

直线经理需要掌握的面试技巧  
直线经理在新员工入职时的引导责任  
案例：面试误区点评

直线经理在员工招聘环节如何与人力资源部门配合

#### **4、如何进行人才培育**

什么是教育、培训和教练  
如何分析和识别培训需求—案例分享  
如何向人力资源部提培训需求  
如何参与培训和培训效果转化  
教练技术  
模拟：现场下属教练技术演练  
直线经理在员工培训环节如何与人力资源部门配合

#### **5、如何有效使用人才**

如何制定员工的目标—案例分享  
如何制定工作计划  
如何跟踪员工的工作实施  
如何进行员工的考核和评价  
什么是绩效管理循环  
什么是绩效沟通  
绩效沟通技巧  
模拟：绩效沟通的现场演练  
直线经理在员工考核环节如何与人力资源部门配合

#### **6、如何有效激励人才**

员工激励体系包括哪些内容  
经济激励体系---薪酬体系  
评价薪酬有效性的标准—三公平  
非经济激励体系  
职业发展  
有效授权  
员工关系与感情沟通  
直线经理在员工薪酬管理环节如何与人力资源部门配合

#### **7、如何看清方向—理解公司人力资源战略**

如何看懂公司人才开发目标—案例分享  
如何看懂公司的能力短板与开发模式—案例分享  
如何看懂公司的提升难点—案例分享  
应该树立的人才理念

#### **8、课程总结**