

# 团队管理者的素质和能力

丁守海

一、管理者的定位

二、管理者的要求

管理者的两个维度要求

1、独特的个人品质

2、独特的管理能力

## **PART I 管理者独特的个人品质**

一、古代管理者的候选标准

古代管理者的判定维度

二、西方管理者的候选标准

西方维度小结

三、管理者的人格特质

(一) 大五人格

(二) 埃森克四维度

(三) 其他要素

## **PART II 管理者的角色**

管理层的特殊性

管理者的多重执行力角色

## **PART III 管理者的能力**

- 一、计划能力
- 二、组织能力
- 三、协调与沟通能力
- 四、领导力
- 五、控制力
- 六、发现人才
- 七、培养人才

## **PART IV 团队执行力的打造**

什么是执行力？

如何锻造团队执行力？

### 一、合理的团队组建

- (一) 团队的战略目标
- (二) 团队的工作流程
- (三) 团队职责与岗位设计
- (四) 选择合适的任职者

### 二、严格的制度约束

### 三、务实的执行力文化

- (一) 为什么要执行力文化？
- (二) 执行力文化的三个层面

#### 1、决策层的执行力

#### 2、管理层的领导力

### 3、基层员工的执行力