

工匠精神

课程大纲

引言：

案例 锦衣热油过闹市

“工匠精神”为何写入政府工作报告

互联网时代的趋势之变

深度揭秘，德国制造为什么能享誉全球？

德国的工匠精神

第一章 什么是“工匠精神”？

案例：一定要洗七遍

杨绛的独立完整自尊体系

1. 何谓工匠精神？

工匠精神的基本要求

2. 工匠精神的内涵

“敬”是工匠精神的厚土

“严”是工匠基本的态度

“专”是工匠自信的标签

“精”是工匠永衡的追求

a) 精益求精——把 99% 提高到 99.99%；

b) 严谨，一丝不苟——不达要求绝不轻易交货；

- c) 耐心，专注，坚持——绝不止步；
 - d) 专业，敬业——打造行业第一。
3. 工匠精神不是口号：残酷的完美主义者，对极致的追求；
 4. 需求要抓得准、自己要逼得狠、管理要盯得紧。

第二章 工匠精神是怎样炼成的？

案例：《庄子》“梓庆”的精妙阐述告诉了我们什么？

1. 国家层面：如何从“制造大国”变为“制造强国”？
 2. 企业层面：如何深耕细作，提升质量？
 3. 人的层面：如何认真敬业，一丝不苟？
 4. 信念层面：如何坚守“一根筋”思想？
- a) 咬定目标不放的简单；
 - b) 一条道走到黑的坚定；
 - c) 把事做到极致的认真；

第三章 做真正的职人——树立正确的工作观

案例：“寿司之神”告诉我们何谓职人；

1. 工匠不为钱而工作——热爱工作，胜过工作所带来的钱；
2. 把工作当“作品”而非“作业”；
3. 问题的价值在于解决；
4. 我能贡献什么——注重贡献；
5. 用“结果”说话——客户价值。

第四章 工匠之道——六项基本行为

案例：庄子《庖丁解牛》

1. 少一些浮躁，多一些纯粹——如何爱上你的工作？
2. 少一些投机取巧，多一些脚踏实地——如何把每一个当下做到极致？
3. 少一些急功近利，多一些专注持久——如何做时间的吝啬鬼？
4. 少一些粗制滥造，多一些优品精品——如何让用户尖叫？
5. 得有技术要义在精微、不追极致不罢休的气派——如何散发你的人格魅力？
6. 得有十年如一日、反复磨炼方成器的信仰——如何把梦想当信仰，用信仰累积生命的厚重？

第五章 中国需要“新工匠”

案例：美国当代最著名的发明家迪恩·卡门

需要从 0 到 1 的“新工匠”

新工匠的特质

1. 创造者/ 创客
2. 作品心
3. 手艺人精神
4. 修行者心态
5. 偏执者气质

新工匠的三个关键字：

守、破、离

阳明心学与匠人精神

知行合一与四句教

秋山十规

匠人 30 条

守：开启“新工匠”之门

破：为匠之道

离：为匠之路

唯守知规矩

唯破见自己

唯离得自在