
企业内培训师（TTT 一阶）

引导式授课技巧

曹茜

【培训对象】 企业管理者、企业专职和兼职讲师

【培训时间】 二天中文课程（每天六小时）

【培训要求】 最多 5 组，每组 4-6 人，学员要具备一定的讲课经验

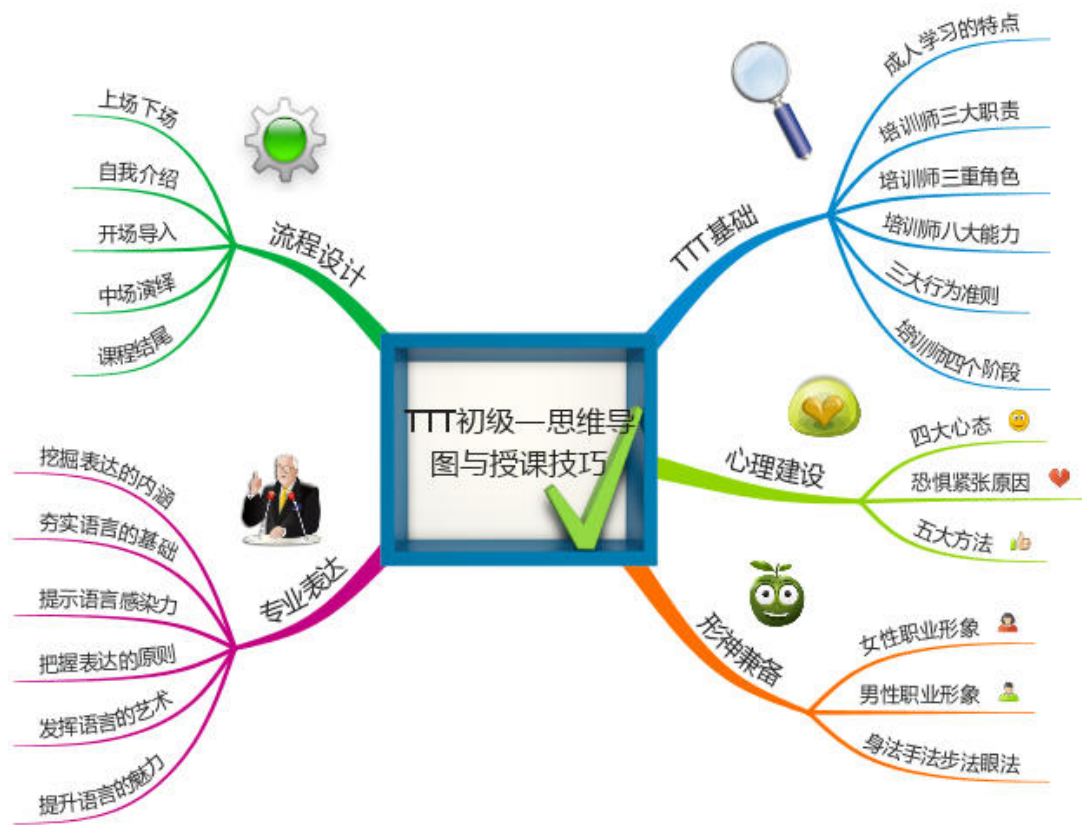
【培训方式】

本课程采取思维导图工具，对课程进行结构化的设计，采用结果导向的训练理念，运用行动学习理论，通过标准化的课程设计+培训技巧+鲜活案例+实战演练，以问题为导向，讲经验心得、重行为转化，讲解学员关注的问题焦点及 TTT 课程设计的系统过程，现场摄像，当下反应，即时点评！全情演练！精彩展示！重塑自我！旨在全面提升学员的综合技能及实战水平。

【培训目的】

通过 2 天的训练，帮助企业内部培训师充分认识自己的角色和任务，树立培训师的职业形象以及在培训心法，克服紧张情绪，运用思维导图建立结构化表达方法，使专业呈现技巧得以全面提升。

【思维导图】



【培训大纲】

导论：全脑思维

1、认识大脑：拆掉思维墙、活出真自己

2、开发大脑智能：打开智慧的魔盒

- ★ 左右智能开发：逻辑思维—意识脑、语言脑、学术脑
- ★ 右脑智能开发：形象思维—创造脑、音乐脑、艺术脑

3、思维导图的魔力：思维无边、自由无限

- ★ 什么是思维导图
- ★ 为什么要用思维导图：众览全局与明察秋毫
- ★ 如何使用思维导图：手绘图、imindmap、mindmanager 软件使用

一、TTT 培训基础

1、培训与教育的区别

2、成人学习的特点：自愿、经验、自主、行动

3、培训师的职责：激发动机、让渡知识、拓展能力

4、培训师三重角色：教育家、演讲家、艺术家、主持人、木匠、登山家

5、培训师八大能力：导、编、演、动、控、塑

6、职业培训师的行为准则：首善、乐从、对接

7、培训师职业化四阶段：常态随意、常态刻意、职业态刻意、职业态随意

二、培训师的心理建设

- 1、培训师职业化的4大心态：勇敢、包容、放下、分享
- 2、认识恐惧与紧张
- 3、克服紧张的方法：
 - ★ 练习：运用思维导图绘制心理建设图
 - ★ 演练：解放天性训练、表演训练、突破自己训练
 - ★ 提供工具：克服紧张方法、勇敢讲话心态、快速上台秘诀、自信从容法则

三、培训师的职业风范

- 1、男性培训师职业形象：职业着装、仪容仪表、精神面貌
- 2、女性培训师职业形象：职业着装、仪容仪表、精神面貌
- 3、培训师的形神兼备：身法、手法、步法、眼法
 - ★ 运用思维导图绘制职业风范图
 - ★ 演练：形神兼备训练
 - ★ 提供工具：形神兼备之身法、手法、步法、眼法核心秘诀

四、培训师专业表达技巧

- 1、挖掘表达的内涵：表——达
- 2、夯实语言的基础：定力乃口才之根（眼定、心定、身定）
- 3、提升语言的质量：语气语调、轻重缓急、句读停顿、语境营造、真声假声、五觉语言、讲故事法
 - ★ 练习：思维导图绘画语言的感染力
- 4、把握表达的原则：深入在己 浅出给人、通俗语言 确保易懂
- 5、发挥语言的艺术：甜、感、谦、谐、迂、活
- 6、增强语言的魅力：语感结论之内容提炼三大方法
 - ★ 练习：全感官表达的思维导图呈现
 - ★ 演练：语境造心境训练、讲故事训练、五觉语言训练等。
 - ★ 提供工具：“弱气息”嗓音训练法，谁用谁有效；讲故事法，谁讲谁生动

五、培训师精彩呈现之道

- 1、上场与下场
- 2、印象深刻的自我介绍
- 3、先声夺人的开场导入
- 4、扣人心弦的演绎呈现
- 5、余音绕梁的收结方法
- 6、场地布置：喜宽不喜长、喜凉不喜热
 - ★ 练习：思维导图的结构化思考
 - ★ 演练：自我介绍训练、开场白训练
 - ★ 结尾：思维导图回忆，5分钟精彩课程分享