

组织经验萃取与案例编写

——化组织经验为组织能力

张媛

【课程背景】

企业实际工作中，员工的最佳实践，是组织的宝贵资产，如何将组织经验，上升成组织能力，进行案例式的沉淀，是组织培训体系建设和学习型组织建设的重要目标；是建设成为研究型组织，管理层能力提升，和战略实现的必要保证。那么，如何从优秀的标杆员工工作中提炼出标准化的操作流程和规范呢？又如何转化成案例？同时，又如何组织内部进行有效的传递呢？

《组织经验萃取与案例编写》是专门针对企业组织经验提炼，并分享案例而研发的实操性课程。在本课程中，要实现三次转化，即经验转化成流程，流程转化成案例，案例转化成能力。另一方面还将结合大量的实操和演练教会学员进行实际应用，有效将组织内的相关经验化为组织能力。

【课程收益】

- 掌握案例的分类原则
- 掌握案例资料收集的方法与原则
- 掌握经验的提炼的流程和步骤
- 掌握知识库建立和编写的方法
- 掌握经验讲授的原则和技巧
- 传承企业知识，提升内训师实操能力

【课程对象】培训师、管理团队

【课程时长】1-3天

【课程大纲】

第一单元：案例从哪里来

- 案例来源

组织复盘

行动学习

最佳实践

问题解决

绩效改进

- 案例资料收集的原则

事实性原则

代表性原则

差异性原则

- 案例资料收集的五种方法

第二单元：从案例到经验

- 解决问题型案例提炼

发现典型事件

总结成功关键点

更优方法探讨

形成案例文本

现场演练

小组互评及讲师点评

- 规避风险类案例提炼

发现典型事件

总结失败原因

改善方法提炼

更优方法探讨

形成案例文本

现场演练

小组互评及讲师点评

第三单元：从经验到流程

- 什么是知识库

- 知识库的意义和作用

- 知识库的建立原则

- 知识库的编写方法

案例总结

步骤转化

注解说明

动作规范

- 现场演练：从案例到知识

- 小组互评及讲师点评

第四单元：从流程到能力

- 案例教学七步法

内容引导

划分小组

提供案例

宣布规则

讨论分析/实操演练

激励引导

总结升华

- 案例教学四要领

案例的实操性

案例的鲜活性

引导的及时性

点评的指导性

- 案例教学的其他模式

情境模拟

视频教学

案例研讨

角色扮演

促动师和引导提炼