

化行动学习为组织能力

——突破组织成长瓶颈 激活团队无限智慧

张媛

【课程背景】

很多银行在实际管理运营过程中，都会面临许多病构性问题，比如，绩效改进问题，目标达成，战略实现，文化落地等，这一类问题，没有现成答案，但是却非常棘手，因为是我们的团队和管理层每天都在实际面对，需要解决的问题。

解决这一类问题，专家没有办法提供现成答案，需要一群具有实际经验的人，通过一套解决问题的流程，智慧碰撞，质疑与反思，转化行动，实现管理创新。同时，在这个过程中，激活个体，融炼团队智慧，突破思维局限，改变心智模式，实现真正的团队学习和成长。行动学习是优秀的方法论，行动学习在 GE 近二十年的发展中，发挥了巨大的作用，同时，越来越多的优秀企业开始引入行动学习的理念和方法，并形成团队的工作方法，形成组织能力，启动个体智慧，引爆团队潜能，打造学习型组织。

化行动学习为组织能力，开启组织智慧探寻之旅。

【课程目标】

- 聚焦团队中的真实问题并加以分析。
- 群策群力汇聚团队智慧，形成落地的方案策略。
- 通过实战掌握前沿的行动学习方法的流程、步骤、方法与工具。
- 将行动学习发展成团队能力的思路和方法。

【课程对象】 适合组织各个层级

【课程特色】

聚焦：聚焦参与者真实问题，结合促动技术进行体验式学习，边学技术边解决问题

实战：基于真实问题，用行动学习的方式讲授行动学习

互动：小组深度研讨，70%时间用于实战，巩固并深化促动技术

【课程时间】 6 课时/1 天

【课程大纲】

第一单元：起航——走进行动学习

- 打破——学习的困境
- 追溯——行动学习之前世今生
- 鸟瞰——行动学习的传奇经历
- ✓ 行动学习在 GE
- ✓ 行动学习在 IBM

第二单元：理念——行动学习之道

- 行动学习的神奇公式——质疑 反思 引导 催化
- 心法——行动学习的内功修炼

- 步骤—行动学习的七步成诗
- 元素—行动学习的六脉神剑

第三单元：实战—行动学习之法

- 行动学习工具
 - ✓ 团队列名
 - ✓ 世界咖啡
 - ✓ 团队共创
 - ✓ 城镇会议
- 行动学习实战解决企业问题
 - ✓ 聚焦核心问题
 - ✓ 确定方法工具
 - ✓ 团队共创
 - ✓ 城镇会议
 - ✓ 确定行动方案

第四单元：落地—行动学习之术

- 化繁为简——微行动学习
 - ✓ 简单
 - ✓ 有效
 - ✓ 可复制
- 化行动学习为组织能力
 - ✓ 用友大学的微行动学习落地最佳实践
 - ✓ 行动学习落地实战
 - ✓ 高效会议与复盘落地工具

🌈 具体内容可根据企业需求定制