

# 《新员工角色转换与职业心态训练》

打造专业、商业、敬业的团队

主讲人：齐磊

## 【课程目标】

- 帮助团队转变角色，优化职业心态，激发大家的工作意愿
- 启发学员触类旁通，在工作实践中，体现专业、敬业、职业
- 站在企业变革必须的角度，帮助参训人员更新理念，转变思维模式，统一思想

## 【课程大纲】

### 第一讲：我是谁？从社会人到职业人该如何转换思想？

#### 一、优秀团队的三个要素：领导、目标、统一

- 1.个人与团队的关系
- 2.团队定向的四个问题
- 3.互动讨论：什么是公司？公司是不是家？什么是人性化？

#### 二、职业化：少一点狭隘的主人翁意识，多一份雇佣感

- 1.职业人：独立承担责任 独立履行原则
- 2.案例：IBM 小沃森先生与门卫

#### 三、职业人的两大要素：靠原则做事，拿结果交换

#### 四、职业人的两大标准：成年人逻辑，社会人心态

- 1.视频案例：小孩心态
- 2.职业道德：职业人的生存底线

#### 五、职业人宣言，完成从社会人到职业人的完美蜕变

### 第二讲：组织到底需要你干啥？

#### 一、职业误区：努力不等于结果

#### 二、区分任务与结果

- 1.案例：种树与挖井
- 2.结果意识训练：生活中的结果
- 3.结果意识训练：工作中的结果

#### 三、结果的层级：九段结果

训练九段思维：小组 PK

#### 四、做结果的两大思维

底线思维：先做必须的，再追求完美

外包思维：用要求别人的标准要求自己

#### 五、做结果的三大方法

1. 复述承诺法：接到指令复述一遍主动

承诺结果

2. 分解法：大结果分解为小结果，清晰节点，方便检查

3.重点法：做好重要不紧急的事是根本

#### 六、企业内部客户价值链梳理

- 1.上下级之间的内部客户关系
- 2.部门之间的内部客户关系
- 3.梳理自己岗位的内部客户

#### 七、企业内部客户价值训练

- 1.标准话术
- 2.改进方案

### 第三讲：你凭什么能在组织成长？

#### 一、职业人的共同特征：对自己百分百负责

二、百分百责任：凡是代价的承担者之一，就要为此承担百分百责任

#### 三、案例分析：买火车票故事

四、责任是一种信托，也是一种契约

五、百分百责任核心：契约精神

#### 六、百分百责任三个标准

信守承诺：承诺是最基础的信任源

结果导向：解决的问题的本身比找到责任人更重要

永不言败：不放弃就成功

#### 七、个人战略训练

### 第四讲：凭什么能在组织左右逢源？

#### 一、沟通的冰山模型

二、沟通的三大要素：表达，倾听，反馈

三、沟通三度：角度、深度、高度

四、价值 40 万测试题：换位思考

五、职场沟通训练：结构化沟通

案例：汇报工作

六、接受信息的四个步骤：识别、对应、

结构、概括

七、接受信息四不：不猜测、不建议、不批评、不反对

八、接受信息的万能公式模型

九、参与讨论的常见问题

案例：香港人与大陆人

十、大型训练：职场模拟沟通

十一、总结与改进

十二、开放分享互动