

# 《企业知识管理》课程大纲

## 一、课程名称：

企业知识管理

## 二、课程时间：

精编版：1天（6小时）、标准版：2天（12小时）

## 三、讲师介绍：

**徐纪罡**（中国创新管理专家、知识管理专家）  
2011 中国知识管理人物、2013 中国创新贡献奖  
2014 华人讲坛影响力人物----企业管理精英导师  
中国知识管理联盟 联合创始人  
清华大学、北京大学 等大学 特聘教授  
清华大学 企业转型升级课程组 特聘专家  
北京铭悦智业管理咨询有限公司 总裁、首席咨询师  
前京东方科技集团公司 创新管理总监、首席知识管理专家

## 三、课程介绍

知识经济时代，企业盈利越来越依靠创新能力；激烈的竞争，企业越来越需要降低成本和提高效率。

如何提升创新能力？如何获得持久的创新能力？如何通过减少重复降低成本和提高效率？  
答案是：只有知识管理！

世界 500 强企业中有一半建立了企业知识管理体系。将知识管理引入企业，可以将成本降至最低、可以将效率提升几倍甚至十几倍、可以让企业获得另对手望尘莫及的竞争力。

没有知识管理，再大的企业也是小公司，因为员工只能得到身边几个人的帮助；没有知识管理，再久的企业也是新公司，因为所有的事情都需要重新来做。

如果您想真正搞懂知识管理、如果你想顺利实施知识管理、如果你想用知识管理为企业创造真正的价值，欢迎进入本课程。真正的知识管理专家将以精深的专业知识、丰富的实战经验、轻松幽默的方式，带你快速掌握知识管理这门全新的管理科学。

## 主要服务客户：

**制造业：**中国一汽、东风日产、北京奔驰、华晨宝马、中国石油、中国海油、中国石化、中国核电、中国南车、中国北车、中联重科、三一重工、金风科技、首钢集团、宝钢集团、兴澄特钢、中国医药、中国烟草、海尔集团、格力空调、美的空调  
**信息业：**京东方、联想集团、中国移动、中国联通、中兴通信、华为公司、用友软件  
**金融业：**中国银行、工商银行、建设银行、兴业银行、中信银行、中信证券、光大证券、

新华保险、中国人寿

军工业：中国兵器、中国航天、中航工业、中电集团

服务业：首旅集团、北京饭店、全聚德、燕莎商城、建国集团

房地产：万达集团、天安数码城

#### 四、课程大纲

##### A：标准版（两天 12 小时）

| 讲                  | 内 容           | 时 间    |
|--------------------|---------------|--------|
| 知识经济<br>(1 小时)     | 中国创造与创新驱动     | 10 分钟  |
|                    | 知识基础的经济       | 20 分钟  |
|                    | 日美企业知识管理案例    | 30 分钟  |
| 知识创新的螺旋<br>(2 小时)  | 知识螺旋理论        | 30 分钟  |
|                    | 企业知识的分类方法     | 10 分钟  |
|                    | 知识管理的世界与国家标准  | 20 分钟  |
|                    | 三代知识管理        | 20 分钟  |
|                    | 美日台知识管理实施方法   | 30 分钟  |
|                    | 企业知识管理实施流派    | 10 分钟  |
| 知识管理实施方法<br>(6 小时) | 不同阶段实施知识管理的重点 | 10 分钟  |
|                    | 实施前的准备工作      | 20 分钟  |
|                    | 知识现状评估        | 20 分钟  |
|                    | 核心知识梳理        | 50 分钟  |
|                    | 知识成熟度分析       | 40 分钟  |
|                    | 隐性知识的显性化      | 100 分钟 |
|                    | 显性知识的结构化      | 40 分钟  |
|                    | 知识管理的业务流程化    | 30 分钟  |
|                    | 成功案例解析        | 50 分钟  |
| 企业知识管理体系<br>(3 小时) | 文化建设          | 30 分钟  |
|                    | 组织结构          | 30 分钟  |
|                    | 管理制度          | 20 分钟  |
|                    | 知识库与知识地图      | 40 分钟  |

|  |           |       |
|--|-----------|-------|
|  | 知识社区与专家黄页 | 30 分钟 |
|  | 知识管理软件系统  | 30 分钟 |

**B：精编版（一天6小时）**

| 讲                   | 内 容          | 时 间   |
|---------------------|--------------|-------|
| 知识经济<br>(0.5 小时)    | 中国创造与创新驱动    | 5 分钟  |
|                     | 知识基础的经济      | 10 分钟 |
|                     | 日美企业知识管理案例   | 15 分钟 |
| 知识创新的螺旋<br>(1.5 小时) | 知识螺旋理论       | 30 分钟 |
|                     | 企业知识的分类方法    | 10 分钟 |
|                     | 知识管理的世界与国家标准 | 20 分钟 |
|                     | 三代知识管理       | 10 分钟 |
|                     | 美日台知识管理实施方法  | 10 分钟 |
|                     | 企业知识管理实施流派   | 10 分钟 |
| 知识管理实施方法<br>(3 小时)  | 知识现状评估       | 10 分钟 |
|                     | 核心知识梳理       | 40 分钟 |
|                     | 知识成熟度分析      | 20 分钟 |
|                     | 隐性知识的显性化     | 40 分钟 |
|                     | 显性知识的结构化     | 40 分钟 |
|                     | 知识管理的业务流程化   | 30 分钟 |
| 企业知识管理体系<br>(1 小时)  | 文化建设         | 10 分钟 |
|                     | 组织结构与管理制度    | 30 分钟 |
|                     | 知识库与知识社区     | 20 分钟 |

