

新生代银行员工完美团队打造

课程大纲

培训收益：

本次培训将：

- 个人心态的转变
- 全面提升对银行新员工团队的合作与沟通技巧；
- 全面提升银行团队新员工的满意度；
- 全面提升银行团队新成员的执行能力；
- 使银行新员工在短时间内快速提升整体素养并融入团队。

培训对象：新员工

培训时间： 2天（每天09：00-17:00，共16小时，含午餐及课间休息时间）

培训方法：

体验式培训：主要以团队体验和团队讨论为主，辅助以团队讲师讲解。

课程内容：

时间	课程内容	说明
第一天		
9:00-10:00	第一部分：组建团队 <ul style="list-style-type: none">• 开场热身游戏和讲师自我介绍• 体验游戏：同心杆• 课程简介及时间安排• 组建团队• 老师讲课	同心杆游戏简介：所有队员把一根杆子从肩膀左右的高度下降50厘米到达腰部的位置。主要考察大家相互之间的配合能力。 组建团队：选举队长。设计队名、队旗和口号。
10:00-10:10	休息	
10:10-12:00	第二部分：人际关系打造 团队游戏：人际关系打造 <ul style="list-style-type: none">• 团队讨论：如何建立良好的人际关系)• 建立与其他同事的协作与技巧• 分享：每个人分享自己一件难忘的经历• 老师讲课	人际关系打造：一个哑人（不许说话）牵手一个盲人（带眼罩）走过一段曲折的路程。此游戏让大家感受到彼此的关心和照顾。 难忘的经历：强化情感沟通。
12:00-14:00	午餐及休息	
14:00-17:00	第三部分：了解角色（银行新员工融入团队必修课） <ul style="list-style-type: none">• DISC 测评• 性格类型解析• 不同性格之间的沟通分析• 真情告白：说出自己的心里话• 雪片法沟通：写出对公司的期望• 老师讲课	真情告白：每人身后有一张纸，相互之间写出给对方的真心话。 雪片法沟通：然后每个人不记名写出对公司及他人的期望。 促进沟通，促进相互理解，打开心扉

17:00-20:00	休息及晚宴	
第二天		
09:00-12:00	第四部分：共同目标 <ul style="list-style-type: none"> • 团队游戏：七巧板 • 团队讨论：我们应该如何相互协作 • 团队目标在哪里 • 老师讲课 	七巧板：团队被分成 8 个小组，每个小组有各自的任务及目标，同时大团队有大团队的任务及目标。此游戏主要培养大家的全局意识。
12:00-14:00	休息	
12:00-14:00	午餐及休息	
14:00-17:00	第六部分：共创伟业 <ul style="list-style-type: none"> • 团队游戏：共创伟业 • 团队讨论：我们为什么成功 • 老师讲课 	室内课程-共创伟业的要求--符合 建筑学 原理，美观、耐用;每组建造整座桥的一半，要求桥的设计和制作符合任务书上的要求，同时在桥的造型、高度、宽度、装饰等各方面都要完全一致，最后拼接在一起是一座完整的桥;
备选	驿站传书	每队坐成一纵列，由各组的最后一名队友把培训师给的一组数字信息向前传递，第一名队员接到信息后把该信息写到白板上。 1、高效的执行来自高度的信任 2、团队的沟通模式

-结束-