

《打造高绩效团队建设与管理沙盘》课程

讲师：李元滨（2-3天）

【课程背景】

没有完美的个人、只有完美的团队，团队的力量最大。然而不是银行新员工在一起就能称呼为团队，团队有着一定的发展规律，成功的高绩效团队是具备一些要素的，所以说，团队是需要建设才能得到的！

如何把员工群体建设成团队，如何度过团队的不同阶段，如何发展优秀团队的要素，如何建立良好成员关系，团队如何沟通与化解冲突，如何激励团队成员，如何达到高绩效，如何开发团队精神，建设良好团队文化，这是每个银行团队领导者在思考的问题。

【课程特色】

- ✚ 00 分组讨论、体验互动
- ✚ 00 总结点评、头脑风暴
- ✚ 00 案例分析、角色扮演
- ✚ 00 教练讲授、实景演练

【课程风格】

- ◆ □互动式
- ◆ □□体验式
- ◆ □□教练式

【课程收益】

- ✚ □ 让员工在团队工作中建立有效的协作；
- ✚ □□让每一个员工成员清晰核心工作职责心态；
- ✚ □□帮助员工化解内心矛盾，清除内耗，创造良好的沟通和工作环境；
- ✚ □ 极大程度地调动员工工作积极性和创新热情；
- ✚ □ 极大增强员工的向心力、行动力和凝聚力；
- ✚ □□挖掘和增新员工持续增长的核心动力；

【课程大纲】

第一部分 高效团队的发展规律与要素

一、团队发展五阶段

- 1、形成阶段；
- 2、磨合阶段；
- 3、正常运作阶段

4、高效运作阶段

5、创新阶段

破冰

二、团队共同的目的与目标

1、使命的价值

2、如何构建愿景

3、目标的意义

4、目标一般有哪些？

三、团队的价值与沟通的方式

1、团队的力量；

2、没有完美的个人，只有完美的团队；

3、合作的本意；

4、成功是由于团队；

DISC 测评分析

四、团队差异互补性沟通的方式

1、差异互补产生价值；对待差异的四种态度；

2、知识结构互补；

3、性格互补。

DISC 测评分享

五、员工共同的工作方法和团队协作

- 1、共识，最大的成本；
- 2、团队需要一个共同的工作方法；
- 3、团队提升协助

讨论:如何增强团队的执行力

第二部分 如何让自己在团队中关系与情商，顺畅沟通

一、员工在团队中的成员关系

- 1、人际关系原理；
- 2、如何做到双赢关系；
- 3、感情存款原理；
- 4、如何才能增加感情存款；

项目：同心干

二、团队中的沟通

- 1、团队沟通五要素
- 2、团队沟通态度与风格；

3、团队沟通障碍与化解；

4、良好的沟通能力

案例:士兵传信

第三部分 团队凝聚力

一：团队凝聚力与团队合作

1. 信任是合作的前提
2. 合作是企业制胜的关键
3. 合作创造双赢，双赢才是真的赢
 - 团队凝聚力与团队潜能
 - 齐心协力是战胜一切的关键
 - 打开智慧之门—让不可能变成可能
 - 保持颠峰状态是成功的保证