

高绩效团队培训大纲

培训受众：

企业基层、中层、高层领导，新上任的管理者，各种团队领导和员工等。

课程收益：

通过此课程的培训，可以提高企业团队的凝聚力和战斗力，通过理论学习和大量事实案例的分析和研讨，采用互动式教学模式，增强团队内部沟通，树立核心价值观，形成富有团队特色的企业文化氛围，以更好促进高绩效的团队建设，打造自己一流的团队。

课程大纲

第一部分：团队概述

引论：众人拾柴火焰高

- 1、什么是团队？它与群体有何区别？
- 2、为什么要组建团队
- 3、团队五要素及类型
- 4、构建成功团队的五个阶段
- 5、团队建设的基本原则
- 6、案例：野狼传奇、孤岛求生等

第二部分：识人用人、知人善任

- 1、引论：人是企业最宝贵的资源
- 2、团队需要什么样的人才
- 3、人才评价的标准及人才坐标系
- 4、优秀团队需要的各种角色
- 5、如何合理配置团队成员

- 6、 如何选择优秀领导
- 7、 领导的权力与作用
- 8、 领导如何树立自己的威信
- 9、 团队领导必备的八大素质
- 10、 团队领导如何进行角色定位
- 11、 团队领导如何防止角色错位
- 12、 培训让团队成员充足电加满油
- 13、 团队成员成长的五个层次
- 14、 团队培训的步骤及技巧
- 15、 如何开展团队拓展训练
- 16、 如何构建学习型团队
- 17、 精心培育团队成员的十六个优秀职业理念
- 18、 案例：猫踢效应等

第三部分：无缝隙沟通与有效激励

引论：心心相通，润滑团队，激活组织

- 1、 沟通的实质与障碍
- 2、 有效沟通的六大特性和三个层次
- 3、 无缝隙沟通的十五个技巧
- 4、 如何有效的说服别人
- 5、 与上、下、平级沟通的技巧
- 6、 激励理论与激励模型
- 7、 团队激励的一般原则
- 8、 团队激励的高级原则
- 9、 激励团队的二十个手段
- 10、 主管激励部属应注意的事项

11、 案例：国王圆梦、渔夫和蛇

第四部分：团队精神和团队文化

引论：团队精神是团队的身份证

- 1、 团队精神的内涵及三层面
- 2、 衡量团队精神的三大标准
- 3、 如何培养团队精神
- 4、 如何增强团队凝聚力
- 5、 如何营造互信合作气氛
- 6、 如何提高团队士气
- 7、 如何利用士气来提高生产效率
- 8、 团队需重点塑造的团队文化
- 9、 如何塑造团队文化
- 10、 团队核心价值观
- 11、 团队文化真善美
- 12、 案例：大雁群飞、三个和尚振兴寺庙的故事等

第五部分：练就一流团队

- 1、 引论：在一个冠军队伍中，每个队员都不是公众人物，但是每个都可以说他是冠军
- 2、 如何召开高效率的团队会议
- 3、 主持会议的六大技巧
- 4、 团队授权应该坚持的六大原则
- 5、 有效授权的妙法高招
- 6、 团队决策制定过程的八个步骤
- 7、 脑力风暴法解决团队问题

- 8、 如何设立共享的团队目标
- 9、 团队目标制定的“黄金准则”
- 10、 团队目标设定的基本要求和窍门
- 11、 团队绩效评估的方法和技巧
- 12、 如何进行压力管理
- 13、 自我压力管理技巧
- 14、 危机管理的技巧和方法
- 15、 创新让团队永葆青春活力
- 16、 团队中六种人际关系
- 17、 解决团队不和谐顽症的五大绝招
- 18、 团队冲突处理的五种策略
- 19、 如何处置各类异常成员
- 20、 案例：五房间熄火法、“猫捉老鼠”演义等

第六部分：迈向高绩效团队

- 1、 引论：三分战略，七分执行
- 2、 构成执行力的三大核心流程
- 3、 如何激发下属高超执行力
- 4、 如何提高整个团队的服从力
- 5、 打造高效团队的七点作法
- 6、 团队建设中的“四度”原则
- 7、 团队管理的六大误区
- 8、 解决团队管理误区的措施
- 9、 团队成员八大戒律
- 10、 高效团队十法则
- 11、 案例：把信送给加西亚、新木桶理论

12、经典案例练习