

---

# 后备干部综合管理技能提升

## 【课程背景】

守成有三良，良臣、良师、良友，良臣排第一，中坚干部更是良臣的关键。能承上启下，承先启后，有效达成银行的使命，屡创佳绩，发挥中层各管理干部的中坚力量是值得大家深研的课题，银行想行万里路，必须走好每一步，做好有效的生产（业务管理、风险管理、成本管理、士气管理等）是银行的命脉。各层级领导必须步步为营，做好规划.组织.用人.指挥与控制。建立顶尖团队，才能在激烈的银行竞争中获胜。

## 【课程收获】

- 了解银行的基本概念及管理者的的人性特质；
- 了解中坚干部应扮演的角色；
- 掌握主管的管理功能（计划、组织、用人、管理等）；
- 提高新时代主管才能发展及自身的素养；
- 做好协助部属达成目标与工作辅导；
- 掌握新时代主管应具备六项管理能力；
- 强化现场管理和日常管理理念；
- 打造全方位的团队，提升经营绩效；
- 掌握领导团队管理实战

## 【课程大纲】

### 一、管理技能篇

#### 新时代主管应具备“四大管理能力”：

- ◇ 何谓主管？何谓领导？
- ◇ 管理技能训练一：目标管理
- ◇ 为何要有工作目标
- ◇ 目标管理的要点
- ◇ 目标管理的原则
- ◇ 案例分析
- ◇ 实施目标管理的步骤

#### 管理技能训练二：时间管理

- 
- ◇ 关注重要的事情
  - ◇ 判定重要事情的依据
  - ◇ 时间管理的模型
  - ◇ 小组讨论：四个向度的事件

### 管理技能训练三：有效沟通

- ◇ 沟通的定义
- ◇ 沟通的模式
- ◇ 沟通的障碍与困难
- ◇ 有效沟通的基本原则
- ◇ 表达技巧
- ◇ 如何有效聆听
- ◇ 公司的内部沟通

### 管理技能训练四：授权

- ◇ 授权的定义
- ◇ 授权的原则
- ◇ 授权的步骤
- ◇ 授权后的跟进
- ◇ 授权的潜在问题

## 二、管理实战篇

- ◇ 日常管理
- ◇ 如何发挥现代主管的五大领导力
- ◇ 规划—如何知己知彼、百战百胜{SWOT分析法}(如何善待班底.善用奇才.防止大牌.
- ◇ 挽救良卒.减少健马)
- ◇ 组织—如何运作团队合作、建立共识
- ◇ 用人—如何知人善任、适才适所(三看三不看法)
- ◇ 指挥—如何建立共识、培养使命感{带人、带心、带动的艺术}(教五赞三责二法)
- ◇ 控制—如何追踪考核、确保成果(呆缺失简易控制法)(OEC管理法)

---

(走动管理法)