

企业内部培训师授课技能训练

主讲人：姬涛

课程背景：

改革开放以来，我国企业发展迅速，经济建设取得了巨大成就，进入 21 世纪，随着改革开放的不断深化，企业出现了诸多不适应问题，其中企业员工素质不高问题尤为突出，多数企业员工的观念陈旧、知识老化、技能缺乏，许多企业员工素质已经不能适应社会经济和企业发展的新需求。

据调查，在当今全球竞争加剧的时代里，企业高素质人才缺乏是一个全球性问题，其中中国企业是缺乏人才比例最高的国家；高素质人才是企业的无形资产，加强人力资源管理，以人为本，留住人才、培养人才、吸引人才、善用人才，是当前企业一项十分重要而又紧迫的任务。

据调查，有 47% 的被调查的企业认为他们缺乏有创新能力的高素质人才，并且中国有 61% 的企业认为，之所以没有办法去推行储备、培养高素质人才的计划，是因为他们没有人培养，而有 60% 的被调研企业认为，就算有人培养，也不知如何去培养。

基于以上原因，全面提升劳动者素质，提高企业的竞争能力，成为企业的当务之急，借鉴国外企业培训的先进经验并结合我国企业的实际情况，可以得出一个结论：大力发展职业教育，开展企业员工培训是提高劳动者素质的重要措施开展员工培训，提高劳动者素质，首先应提高企业人力资源部门培训工作者的素质，因此，对企业培训工作者进行良好的系统培训，搞好企业内部培训师授课技能训练，对于做好企业培训工作、提高劳动者素质有着非常重要的意义。

课程收益：

本课程将为您提供从理念到技能的全面训练，帮助您提高培训专业技巧，增加课程亮点，提升表达影响力和公众魅力，加强培训管理及团队领导能力！

课程大纲：

第一单元 职业理念素质培养

- 企业培训师的由来
- 企业培训师定位
- 培训师的职业操守
- 培训师的角色与功能
- 培训师的专业形象

第二单元 公众表达魅力训练

- 如何控制紧张情绪
- 克服怯场的技巧
- 压力缓解的技巧
- 充分的会前准备
- 忘我的心灵沟通

第三单元 专业讲授技巧

- 要有一个好的开端（开场白技巧）
- 表情形态要求
- 眼神运用技巧
- 语言运用技巧

- 肢体语言运用技巧

第四单元 课堂掌控技巧训练

- 成人学习的特点
- 三点互动原则
- 采用三段式讲授积极引导学员参与
- 专业提问与异议处理
- 比较经典的讲授方法

第五单元 课程开发、设计与实施

- 培训需求分析
- 拟定培训计划书
- 培训前的准备
- 实施培训的注意事项
- 效果评估与跟进

第六单元 PPT 制作训练

- 版面风格的设计
- 能够活用图表：
- 利用图片加深视觉印象
- 影音动画的连结技巧
- 实操与演练

第七单元 职业培训教育与组织管理

- 职业培训教学的主要目的
- 教学和生产相结合的特点
- 人员素质测评与针对性培训
- 选择培训师的标准和方法
- 培训师的服务与协调

—— 总结与回顾 ——