

---

# 《问题分析与解决》

---

## 课程纲要介绍

### 课程特点：

- ✚ 一流企业案例分析，有较强的针对性与实操性
- ✚ 理念与实践相结合的互动式培训为主
- ✚ 改变管理观念，让管理者认识到问题分析与解决重要性与必然性
- ✚ 通过问题梳理，找到企业管理中问题发生的根源
- ✚ 学以致用，提供相应的操作工具使管理中的问题得到解决
- ✚ 不断的进行 PDCA,建立问题记录，不断进行固化与贯彻

---

## 《问题分析与解决》课程大纲：

### 第一单元 管理者基本认知

- 企业管理就是发现问题解决问题的过程
- 宏观经济新形势下的市场环境分析
- 不要以不变的思维看待变化的市场
- 建立以解决问题为目标的价值导向
- 现代企业管理对人才素质提出的新要求

### 第二单元 企业管理常规问题的归类

- 看不出问题是最大的问题
- 普遍存在的问题是制度问题
- 不善于解决问题是素质问题
- 重复出现的问题是责任心问题
- 终端的问题就是领导的问题

### 第三单元 新经济时代的生存模式— 创新型组织

- 解决问题离不开创新思维
- 企业创新能力分析
- 一种全新的发展观---先者生存
- 激烈的市场竞争要求企业走创新发展的路子
- 趋于成熟和复杂的消费群体的诞生要求企业不断创新

### 第四单元 问题解决的要素分析

- 解决问题要敢于自以为非
- 解决问题要勇于突破常规
- 解决问题要善于左右借力
- 企业价值观念的转变
- 倒金字塔型的企业革新管理

### 第五单元 解决突出问题，完善企业管理

- 企业发展的三个阶段及核心问题解决
- 企业急需完善的十个系统
- 树立科学的经营管理理念

- 
- 制度管人，流程管事
  - 谈企业品质观念的转变

#### **第六单元 不断的进行 PDCA,使方法得以固化**

- 计划、执行、检查、处理的闭环管理
- 找不到问题责任人不放过
- 找不到问题的根本原因不放过
- 找不到解决问题的方案不放过
- 方案得不到落实不放过（建立问题记录，实施不二原则）

#### **第七单元：解决问题的必由之路----职业化训练**

- 今天的企业缺什么
- 如何把行为变成习惯
- 工作伦理与工作性格如何转变
- 如何向优秀组织学习对标管理
- 掌握相关工具和方法，提高工作效率，使组织目标得以实现

—— 总结与回顾 ——