

# 员工职业化素养训练

主讲人：姬涛

## 课程背景：

一个企业的员工素质如何，学习和发展的能力如何，在很大程度上决定着这个企业的生存、持续发展能力。竞争人才就是竞争企业的未来，越来越多的企业已重视这一点。如何在保护员工劳动权利、福利待遇的同时，有效维护职工的学习权和发展权，这也是新时期企业面临的新课题。企业的快速发展要建立在员工素质提升的基础之上，建立一支高素质的职工队伍是一项长久的任务。一流的产品，一流的服务，一流的企业形象来自于高素质的员工队伍，企业在快速发展的同时要引导员工树立正确的世界观、人生观、价值观和职业道德观，做到爱岗敬业，乐于奉献，为企业的发展添砖加瓦努力工作。

在新形式下，提高员工素质是一项系统性工程，知识经济的到来，向世人说明了一个不可否认的观点：谁能抓住机遇并能尽快提高员工队伍的素质水准，

谁就占据了经济发展的制高点、主渠道。谁能够着力于加强员工队伍素质的培训，谁就会拥有一支知识结构新、政治素质高、业务技能全、工作能力强的新型员工队伍，这是企业抢占市场和取胜市场的一个重要举措。企业和个人发展的三个重要问题是：如何吸引高素质人才；如何留住主要雇员；如何开发现有员工的潜在能力。困扰企业的障碍既非银行贷款，亦非如何协调与政府的关系，而是如何进行人力资源开发，如何提高企业员工素质。

企业员工提高自身素质，基本途径就是终身学习。有关专家的一项调研中指出：为企业员工培训学习上投入 1 元钱，其收获将是投入的 50 倍，而世界 500 强企业超过半数为学习型企业，其中排名前 10 位的企业更是如此。美国排名前 25 位的企业中有 20 家为学习型企业，学习型企业已经成为成功企业的典型模式。在竞争愈发激烈的今天，每一个公司比任何时候都需要与公司共命运的人，当我们选择一家公司的时候，就意味着你踏上了一艘船，从此这艘船的命运就和我们的职业命运牢牢联系在一起。公司是船，我们是水手，我们有责任和同伴一起同舟共济让企业这艘大船乘风破浪，安全前进，一旦遇到风雨、礁石、海浪等种种风险，你都不能选择逃避，而应该积极发扬团队精神，齐心

协力地同船长一起将企业这艘大船平稳驶向企业最终的目的地。

作为一名企业员工，我们不仅对自己有责任，我们还对别人负有责任，对整个社会负责任，正是责任把所有人联系在一起，任何人对责任的懈怠，都会导致企业链及社会发展的不平衡。

### **课程收益：**

了解到企业快速发展对员工素质提升的要求有哪些

提高员工素质，努力实现企业跨越式发展

提升职业素养，使员工更具责任心

自动自发的工作，明确岗位职务说明书的界定只是所该做的最小范围

努力提高员工的职业道德，养成良好的工作态度

提高自己的工作能力，增强爱岗敬业的意识

学会自我学习，时常进行自我充电

懂得目标管理、时间管理、情绪管理努力提升个人工作绩效

与公司同成长，铸造一流的团队，推动企业发展

**培训对象：**企业基层员工

### **课程内容：**

**第一单元 企业快速发展与员工素质提升的关联性**

- 企业发展与员工职业素质提升紧密相连
- 什么是职业操守
- 企业命运与我们的职业命运息息相关
- 职业化训练迫在眉睫
- 修养即修行，职场即道场

## **第二单元 企业成功靠团队**

- 没有完美的个人，只有完美的团队
- 团队形成的五个阶段
- 高效团队的基本要素
- 团队成功至上（模拟演练）
- 如何才是负责任的企业团队成员

## **第三单元 企业员工的奉献精神**

- 舍、一种现实的生存态势
- 两种人才的差别（锦上添花固然好，雪中送炭更可贵）
- 树立取财有道的价值观

- 对岗位充满爱是奉献精神的基本体现
- 企业员工的“舍”与“得”（吃亏是福）

#### **第四单元 坚守你的责任**

- 责任是人生的根本义务，更是一种生活态度和工作态度
- 我国诚信体系建设中的几个问题
- 工作范围的界定只是每个人所该做的最小范围
- 永远比别人要求的多做一点（企业组织里的四种人）
- 自动自发的开展工作，让自己的价值超过公司聘用你的成本

#### **第五单元 求知欲望**

- 学习型企业已经成为成功企业的典型模式
- 素质的提升来自于学习
- 一人只有一张毕业证书--你的死亡证明书（活到老学到老）
- 组织学习与学习型组织的差别
- 组织环境与组织的可持续性发展

#### **第六单元 工作伦理与工作性格**

- 伦理就是行为规范
- 好的工作伦理来自于人的性格品质
- 人的性格品质决定产品的品质
- 建立最佳工作习惯与性格
- 习惯来自于坚持

## 第七单元 公司礼仪与个人修养

- 质疑礼仪之邦（斑马线和一米黄线）
- 仪表与仪态礼仪
- 职场中的基本交往礼节
- 全球经济一体化中的跨文化礼仪
- 个人修养与提升

—总结回顾—

