

中高层管理技能与情境领导力

主讲人：姬涛

课程背景：

情境领导力是综合管理能力的具体体现，领导力是对他人产生影响的过程，影响他人做本来他可能不会做的事情。领导力就是影响力而非操纵力、控制力。同时企业中层干部要具备木匠心理，在用人方面要掌握木匠原则，情境领导者不仅要在不同情境下对不同的人采取不同的领导手段，就是对相同的人，也要根据他们的不同情境而采取不同的领导手段，有时甚至要在一天里改变多次。同时领导者要不时地针对员工工作上表现出的状态水平进行观察以调整自己的领导模式。

作为企业的中坚力量，我们中（高）层干部如今面临着多方面的压力，上级希望自己执行到位，下级希望自己指挥得当，同级希望自己多多配合。作为中层干部的你忙来忙去，可你的领导还是觉得你领导能力欠缺，下属觉得你是在瞎指挥，同级部门觉得和你在工作配合上不顺畅。而你忙碌过后也有很多迷惑：为什么上司那么难以辅佐？为什么下属总是不能胜任工作？为什么每天都感到时间不够用，忙累不堪？为什么到处是问题，我总是四处救火，分身乏术？希望大家从本课程中找到答案和解决问题的方法。

课程收益：

旨在通过系统讲授，让企业领导具备各项基本管理技能，从理论、技能与经验三个维度全方位提升管理人员素质。了解到管理与领导意义上的不同在哪里，通过测试诊断，明确自身管理与领导上的问题，并提出改善建议，理解掌握“管理是技术”与“领导是艺术”的深刻内涵，并由此转变风格，学会正确的分工合作与授权，有效提升团队工作绩效，明确羊群型团队与雁型团队的区别在哪里，有效激励下属，调动部门所有成员的工作积极性，加强部门领导上下级之间与平级之间的组织协调和沟通能力，加强下属对您的满意度，让您和您的团队一起成长。

课程大纲：

第一单元 “道”“术”结合的情境领导

- 以道御术，内圣外王
- 道是文化，术是制度
- 领导基于价值观，管理基于事实
- 领导是拉力；管理是推力和支持力
- 管理是提供方案，执行决策；领导是做决策，监督执行

第二单元 正确看待问题并把问题分类

- 企业管理的过程就是发现问题及解决问题的过程
- 看不出问题才是最大的问题
- 普遍存在的问题是制度问题
- 不善于解决问题是素质问题
- 终端的问题就是领导的问题
- 企业组织所面临的十二个情境问题

第三单元 建立共同合作的基础

- 共同价值观与目标的确定
- 大局意识与包容文化
- 正确面对与理解不同成员的价值观
- 大处认同小处尊重

- 谈领导的木匠心理

第四单元 不同情境下的领导模式

- 一种全新的领导模式理论--情境理论
- 领导风格与跟随者状态的对应分析
- 不同情境下有不同的领导手段
- 对同一下属实施不同的领导风格
- 领导风格改进建议

第五单元 辅佐好你的上司

- 为什么要辅佐好上司
- 帮助领导成功你才能成功
- 如何辨别不同特质的上司
- 要十分清楚上司的期望
- 站在领导的角度看问题

第六单元 下属培育与激励

- 身兼数职的部门领导
- 授权当中的注意事项
- 知人善任、适人适所
- 下属消极情绪分析（如何留住人才、激励人才）
- 从人性的研究入手看企业激励机制的建立

第七单元 冲突管理中的沟通技巧

- 正视冲突（有益冲突与有害冲突）
- 冲突管理的几种策略
- 上对下的沟通技巧
- 平行沟通技巧
- 下对上的沟通技巧

-----总结回顾-----