

---

# 《性格领导力——九型人格》

## 课程背景：

众所周知，知人者智，自知者明。您是否能准确的判断他人的行为动机呢？您是否有效的挖掘员工的内在潜质呢？您是不是觉得指挥别人做事越来越没有效果呢？“自我管理从哪里开始？”“我需要改善哪方面，才能更好的提升我的领导力？”未来的竞争是人才的竞争，如何辨识人才并有效的运用人才是企业致胜关键。

九型人格论被广泛推广到制造业、服务业、金融业等多个领域，在促进团队协作表现、提升销售业绩、有效沟通等方面都有不凡表现。今时今日更被全球大部分先进国家和商业机构如通用汽车、AT&T、HP(惠普)计算机、可口可乐、Nokia、美国中央情报局等广泛应用，全球500强企业的管理阶层均有研习九型性格，并以此培训员工，帮助建立团队、促进沟通、提升领导力、增强执行力等多方面的综合能力的提高。

## 培训目的：

- ☆ 了解自己的真我价值和性格特质
- ☆ 了解自己的个性的优势与局限及突破的方向
- ☆ 改善自我的人际沟通模式，提升管理效能

- 
- ☆ 增强对人的洞察力，做到人尽其才，知人善任
  - ☆ 提高团队的情绪智能，改善成员间的沟通和合作
  - ☆ 有效的领导和激励团队成员，建立优胜团队
  - ☆ 有效地推动销售和更好的为客户服务

**培训对象：** 各类人士

**课程时长：** 2 天

**课程收益：**

- ※ 九型人格揭示了人们内在最深层的价值观和注意力焦点
- ※ 洞察真我、发现性格弱点和盲点、明确迁善目标、突破性格障碍、并可强化自己的优点、使优势最大化。
- ※ 体察他人的情绪行为动机、对别人增加理解和宽容、建立欣赏和责任。针对人的不同性格特点、找到有效沟通方式、建立和谐人际模式。
- ※ 洞悉员工的性格特征、有助于人员选聘、组织构建、团队沟通、能够洞察并激发员工内心、提升领导力。
- ※ 让你迅速通晓人性、掌握人心的管理工具，组建一支更有战斗力的团队
- ※ 做到人尽其才，知人善任，提升管理效能，突破个性局限
- ※ 了解客户特质，掌握因人而异的沟通方法，突破市场瓶颈，提升整体业绩

**授课大纲：**

**第一单元 九型人格的概述**

---

## 一、为什么学习九型人格

通晓人性，探索人的行为内在动力

了解他人行为动机与及别人对事情反应

## 二、九型人格的起源和发展

九型人格对应图/九芒星图

不可不知的七大大原则

## 三、脑、心、腹三中心的探索

腹：8 3 7，行动力强，直觉，以情绪和感受判断事物

脑：1 5 6，以思维、思考、理性作反映

心：2 4 9，注重感受，感触丰富及强烈

## 四、九型人格立论的基础

## 五、九型人格的简介描述

## 六、学习九型人格的禁忌

### 【案例分析】

## 第二单元 【1号】完美型

### 一、1号性格特征&性格倾向

世界观： 行为动机：

### 二、1号代表人物

### 三、1号在企业里的特点

有系统，按部就班，依计划行事

集中注意力在成果和素质上

努力勤奋，埋头苦干，少享受

---

.....

四、1号适合的工作

五、1号领导风格

管理方式 令人舒服地方

令人不安地方

六、与1号下属沟通解码

措辞精确, 不得模棱两可

说话要具权威性

有心理准备一号倾向批判

.....

七、如何激发1号下属

尊重一号的理想及远见

赞誉一号订立的卓越水准

诚恳、公正

.....

**【案例分析】**

### **第三单元 【2号】奉献型**

一、2号性格特征&性格倾向

世界观： 行为动机：

二、2号代表人物

三、2号在企业里的特点

---

热心帮助同事，主动与他人建立关系；

支持及鼓励团队

产生亲密关系，善于给予建议

.....

四、2号适合的工作

五、2号领导风格

管理方式 令人舒服地方

令人不安地方

六、与2号下属沟通解码

保持人性化

清楚2号的盼望

帮助2号讲出本身的真正需求

不要让2号为你付出太多

小心2号将你的批评当作人身攻击

恰当时有一定的身体接触

.....

七、如何激发2号下属

【案例分析】

【学员讨论】

## 第四单元 【3号】成就型

一、3号性格特征&性格倾向

世界观： 行为动机：

---

## 二、3号代表人物

### 三、3号在企业里的特点

目标感强，爱冒险，有效率

有强烈的上进心，立志成功，向上爬

喜欢与别人比较及竞争，独来独往，与团队脱离

.....

### 四、3号适合的工作

### 五、3号领导风格

管理方式 令人舒服地方

令人不安地方

### 六、与3号下属沟通解码

表示权威, 不要轻易让3号占上风

以成果及成就为中心思想

让3号知道别人对他的成就所作出的贡献

.....

### 七、如何激发3号下属

帮助3号移开障碍物

令他看到前途一片光明

支持他们能够快速采取行动

.....

**【案例分析】 【情景模拟】**

---

## 第五单元 【4号】自我型

### 一、4号性格特征&性格倾向

世界观： 行为动机：

### 二、4号代表人物

### 三、4号在企业里的特点

有创意，直觉性强，能从传统的规范之外看到事情的意义

较为注重工作过程的感受

不一定执着于达到成果与目标

.....

### 四、4号适合的工作

### 五、4号领导风格

管理方式 令人舒服地方

令人不安地方

### 六、与4号下属沟通解码

给予贴身的支持

分清人与事，评估不等于批判

留心聆听4号的感受

.....

### 七、如何激发4号下属

鼓励4号有创意地达到工作目标

珍惜4号独特的风格

欣赏4号的美感及品味

---

.....

## 【案例分析】

### 第六单元 【5号】思想家

#### 一、5号性格特征&性格倾向

世界观： 行为动机：

#### 二、5号代表人物

#### 三、5号在企业里的特点

策划力强，善于对环境及策略做出有创意的分析

精于通过专门知识研究事物

在实际操作及领导指挥方面较为逊色

与他人的关系较疏远

.....

#### 四、5号适合的工作

#### 五、5号领导风格

管理方式 令人舒服地方

令人不安地方

#### 六、与5号下属沟通解码

赞赏5号的学识及分析能力

容许5号在采取行动前作出详尽观察

协助5号成为业内的专家

邀请5号评论其他同事的表现

---

让5号有足够的空间及时间去自我伸展

协助5号明瞭他们冷冰冰的态度对人的影响

.....

七、如何激发5号下属

【案例分析】

【现场PK】

## 第七单元 【6号】忠诚型

一、6号性格特征&性格倾向

世界观： 行为动机：

二、6号代表人物

三、6号在企业里的特点

尽忠职守，忠心，有团队精神，为大局着想

忠于上司任命

较难自己拿主意

.....

四、6号适合的工作

五、6号领导风格

管理方式 令人舒服地方

令人不安地方

六、与6号下属沟通解码

6号采取行动前需要得到大量及清晰的指引，并知道前路的危机何在

---

支持 6 号见步行步，望得太远产生不必要的焦虑感

6 号感觉环境不清晰时会有焦虑，不时与他倾谈

.....

七、如何激发 6 号下属

以身作则, 真诚、一贯的运作

称赞及运用 6 号的分析能力

鼓励 6 号对你的忠心及承诺

.....

【案例分析】 【学员讨论】

## 第八单元 【7 号】活跃型

一、7 号性格特征&性格倾向

世界观： 行为动机：

二、7 号代表人物

三、7 号在企业里的特点

有创造力，多主意

对团队有推动力，具激励与鼓动精神

爱不断换新项目，行动型

.....

四、7 号适合的工作

五、7 号领导风格

管理方式 令人舒服地方

令人不安地方

---

## 六、与7号下属沟通解码

容许7号创新及有梦想

帮7号视问题为成长的好机会

讲出要点及结论, 不要长篇大论

7号不肯认错, 将错误包装为学习机会

.....

## 七、如何激发7号下属

拥抱7号的热诚及乐观态度

人际沟通令7号振奋, 增加7号与人接触的机会

帮助7号将「大计」与实际的资源配合

.....

### 【案例分析】

## 第九单元 【8号】驾驭型

### 一、8号性格特征&性格倾向

世界观： 行为动机：

### 二、8号代表人物

### 三、8号在企业里的特点

爱出谋划策, 善指挥

主持大局, 挑大梁

任命他人, 有领导力

.....

---

四、8号适合的工作

五、8号领导风格

管理方式 令人舒服地方

令人不安地方

六、与8号下属沟通解码

保持眼神接触, 立场坚定

不要与8号辩论, 辩论 = 挑战权威

8号尊重敢讲出真相的人

.....

七、如何激发8号下属

8号要求公正、被尊重、直接沟通

公平竞争才能建立信任

协助8号发展领袖能力

8号需要拥有自己的地盘/王国

8号认定目标后会竭尽所能、全情投入

.....

**【案例分析】**

## **第十单元 【9号】平稳型**

一、9号性格特征&性格倾向

世界观： 行为动机：

二、9号代表人物

---

### 三、9号在企业里的特点

能于团队和谐共处，能安抚同事

调停冲突

善于欣赏别人

.....

### 四、9号适合的工作

### 五、9号领导风格

管理方式 令人舒服地方

令人不安地方 六、与9号下属沟通解码

寻求清晰无误的承诺

向9号清楚讲出你的要求，否则他会诈作不知

给予9号大量的支持及认可

.....

### 七、如何激发9号下属

权威人士表示支持

令9号意识到个人的需求

9号有大理想，将之分为小目标，逐一达到

.....

**【案例分析】 【互动分享】**

## 第十一单元 九型人格的总结与运用

### 一、九型人格的总结

---

性格——天赐礼物

- 1、 讨论----分组描述各型格特征
- 2、 总结----对九型人格回顾总结
- 3、 隐喻----九型人格的形象比喻

【现场 PK】

二、 九型人格的内圣之道

- 1、 性格与命运
- 2、 心智模式突破与自我超越
- 3、 九型人格对自我修炼的启示
- 4、 领导力提升的内圣之道

三、 九型人格的外王之道

- 1、 九型人格在企业管理中的应用
- 2、 九型人格的选人用人之道
- 3、 九型人格的激励下属之道
- 4、 九型人格的推动销售之道

【头脑风暴】

【导师总结】