

---

# 《新主人翁精神——责任胜于能力》

## 课程背景：

您是否为员工日益严重的打工心态而苦恼？面对工作斤斤计较、逃避责任、敷衍了事、不知感恩

您是否希望员工以主人翁的心态工作？能够主动积极、勇于负责、忠诚敬业、团结合作

您是否一直困惑，该如何激励员工，才能让他们的成长与企业的发展达到共赢？您是否一直无奈，不知如何纠正员工的错误理念，让他们能够跟得上企业的发展？

可是，为什么很多人，关键时刻，最不愿意承担责任？如何才能提升员工的责任感？如何才能增强员工的责任心？《新主人翁精神——责任胜于能力》为您解答！

## 课程收益：

- ※提升员工主人翁精神，强化提高员工的忠诚、敬业精神以及责任心
- ※帮助企业员工树立正确的工作心态和工作原则，提高职业素养
- ※增强企业凝聚力，促使员工遵章守纪，养成自律品质，完善职业操守
- ※让员工个人成才融入企业的发展经营中，达到企业—员工双赢的目的
- ※责任心是工作的方向：对自己念念责任的“紧箍咒”
- ※责任是能力中的能力：工作中不做“南郭先生”
- ※责任越大，能力越大：责任是能力提升的“催化剂”
- ※责任奠定你的发展空间和平台，不同人干同样事也分三六九等：回报和

---

能力挂钩

**课程大纲：**

主人翁精神篇

## **第一章 你为谁工作**

- 一、你要当主人翁还是打工者？
- 二、员工凭什么能做主人翁？
- 三、每个人都是自己人力资源的管理者
  - 1、“精”员工：为别人打工——精明反被精明误
  - 2、“傻”员工：为自己打工——傻人有傻福

## **第二章 无处不在的打工心态**

- 一、打工心态形成的主要原因
- 二、打工心态究竟害了谁
- 三、打工心态的表现
  - 1、事不关己，高高挂起
  - 2、你给我多少钱，我就干多少活
  - 3、得过且过，投机取巧
  - 4、敷衍了事，效率低下
  - 5、频繁跳槽或脚踏两条船
  - 6、工作被动，牢骚满腹

## **第三章 归功于内与心理按摩**

- 一、“归功于内”现象

---

二、“归功于内”心魔膨胀的恶果

三、防止“归功于内”的方法和工具

#### **第四章 归错于外与心魔擒拿**

一、归错于外现象

二、归错于外的两种表现

三、防止归错于外的两个工具

#### **第五章 自己命运自己掌握**

一、新主人翁精神对职业生涯的指导意义

二、老板会提拔什么人

1、优秀员工意愿特质

2、优秀员工素质模型

三、理念是第一素质

四、枝头傲立：做岗位的主人

责任胜于能力篇

#### **第六章 责任胜于能力，责任提升能力**

一、为什么成功的总是负责任的“傻子”

二、承担责任让人变得更强

三、责任是能力的核心和统帅

四、责任造就成功的“内在环境”

#### **第七章 强者承担责任，弱者逃避责任**

一、人们为何对责任敬而远之

二、受害人，还是受益人：从“岗位股份制”

---

三、理论中看责任

四、没有该不该承担的责任，只有愿不愿承担的责任

五、承担责任是为别人，更是为自己

六、改变世界，从改变自己、承担责任开始

## **第八章 “责任能力”是有效落实的关键**

一、是“责任空白”，还是“能力空白”

二、落实任务先要落实责任

三、责任落实的核心是解决问题

四、执行不是“做事”，而是要“做成事”

## **第九章 责任体现人品，人品决定产品**

一、不是产品有问题，而是人品有问题

二、用高度责任心和高标准对待工作

三、用责任的“放大镜”看待小问题

四、责任保证完美工作绩效

## **第十章 感恩心做人，责任心做事**

一、感恩的心，让责任成为一种自觉

二、能力越大，责任越大

三、感恩使人“增值”，抱怨使人“贬值”

四、感他人之恩，责己身之过

五、懂得感恩的人播种责任，收获幸福