

培训时间：1-2天（中高层管理者及优秀骨干）

导言分析：管理者十大必改之恶习

- 一、推卸责任，诿过同事
- 二、工作不主动，拨一拨、动一动
- 三、牢骚满腹，背后乱讲
- 四、元老自居，居功自傲
- 五、包庇下属，当老好人
- 六、成本观念差，随意浪费
- 七、本位主义，没有全局观
- 八、攀比收入，总觉吃亏
- 九、斤斤计较，钻牛角尖
- 十、寻找借口，推却工作

第一讲: 如何做一个优秀的医院科室主管

医院科室主管的角色认知

医院科室主管的基本职责

医院科室主管的素质与涵养

医院科室主管应具备的综合能力

医院科室主管的时间管理的技巧

优秀的医院科室主管 激励与员工培育

优秀的医院科室主管 有效的沟通技巧

优秀的医院科室主管 目标设定与计划

第二讲:优秀的医院科室主管的领导力和授权

医院领导与管理的联系与区别

医院员工的准备度与领导者的行为

医院情境领导模式与实践工作步骤

医院有效授权的步骤与行为原则

第三讲 结果与任务：执行就是要结果

结果三要素（认知、坚持、学习）

以结果做医患交换的平台。

患者价值是做结果的方向

执行型人才的三大标准

新形势下科主任的使命与职业素养

当前医院管理者工作目标与任务

第四讲 科主任执行力的核心要素

构建执行力的四要素

心态要素怎样构建执行力

工具要素怎样构建执行力

角色要素怎样构建执行力

流程要素怎样构建执行力

科主任执行力不强的表现（四个毒瘤）

科主任执行不力的常见 12 大原因

医院管理者执行力失败的 8 大因素

第五讲 科主任如何提升执行力

1、提升医院执行力基本策略

执行训练：打造卓越执行者的必然之路

目标绩效：确立以目标为先导的绩效管理体系

流程优化：执行效率提升的基本动作

组织创新：目标是执行零阻力

技巧方法：有效掌握执行技巧

2、提升医院执行力基本路径

第六讲 提升科主任的执行力

中层管理者的角色功能

作为下属的四项职业准则

下属职业经理常见的角色错位

高执行力管理者必须做的七件事

执行的驱动系统：目标管理；

执行的职责系统：责、权、利明确；

执行的检查系统：跟踪查核；

执行的考核系统：绩效考核。

第七讲 科主任角色扮演与认知

“员工”与“管理者”

不同层级管理者的工作重点

作为下级（管理者）的基本职业准则

第八讲 打造高绩效团队

团队的建设与目标确立

打造高绩效团队的三个要素

1、核心价值

2、思想价值

3、利益价值

“伪”团队与“真”的区别（愿景）

创新激励与竞争激励

多方位沟通（医、护、患三体一位），确立互信

团队凝聚力的形成与长效机制

医院推动团队解决问题的注意事项

第九讲 影响力与领导团队

1、如何建立自己的影响力？

树立影响力的八大指标：

- 1)、立信
- 2)、不争
- 3)、宽恕
- 4)、无私
- 5)、赞美
- 6)、阳光
- 7)、激情
- 8)、能力

2、如何驾驭你的团队？

- 1)、品格
- 2)、聆听
- 3)、教育
- 4)、关爱
- 5)、梦想
- 6)、激励

第十讲：细节，细节，再细节

一、“差不多”文化批判

二、做事如何做好细节

- 1、学会以上级的视角看问题
- 2、养成反复检查的习惯
- 3、建立细节至上的观念
- 4、永无止境的合理化
- 5、把工作当作自家的事务

主讲人：丁广亮