
护理管理系列课程

课程背景：

护士长在科室中承担“管家”的角色，不但要管好科室财、物，管好护理人员，并且要跟科主任、医生和其他部门进行密切合作。在这个医患关系高度紧张的年代，无论从技术上还是心理上都对护理工作提出了更高的要求，这要求护士长不但要有很高的业务能力，还要有高超的管理艺术，能激励下属，让她们做好护理工作，维护好医患关系，为医院发展添砖加瓦。但是护士长往往在管理方面没有受过系统的训练，管理方面往往靠自己摸索和感悟，管理知识的培训对提升护士长的管理能力有重要意义。

本课程专为提升护士长激励的技能而设计，护士长不但能从本课程中学到激励部属的相关知识，而且相关的案例也能给护士长很多的启迪。

课程对象：护士长、护理部主管。

课程时间：1天

培训方式：讲授、案例分析、讨论、互动

课程大纲：

- 一、管理的核心：提升员工实现组织目标的积极性
- 二、激励的作用：调动员工的积极性
- 三、激励的本质：满足员工的需求，从而获得员工“积极工作”的回报。

四、人的需求：需求层次理论

五、激励员工的核心：发现员工的需求并满足他们。

案例：护士长管理发展的四个阶段

案例：ICU 科室护士长管理的三要素

激励的误区：钱是调动人的积极性的唯一工具

六：双因素理论在激励中的运用

1、双因素理论简介

2、双因素理论在激励中的应用

七、公平理论在激励中的运用

八、绩效与薪酬管理在激励中的运用

1.护理人员绩效与薪酬管理的常用模式

2.如何通过绩效与薪酬管理激励护理人员

3.奖罚对护理人员积极性的影响及要注意的问题

九、沟通的艺术：

1、沟通的重要性

2、沟通的基本原则

3、表扬的艺术

4、批评的艺术

十、护理高绩效团队

1、护理高绩效团队建立的六大要素

2、护理高绩效团队发展的三大表现

3、护理高绩效团队运作的瓶颈与障碍

4、护理高绩效团队维护的两大法宝

十一、有效执行、创新发展

分组讨论：不同年龄阶段的护理人员的需求如何，应分别采取哪些激励措施？

