

新形势下医院团队合作精神与团队协作培训

第一篇：塑造团队的凝聚力与敬业精神

第一部分、没有完美的个人，只有完善的团队

- 1.团队精神基础、团队精神根本、团队精神核
- 2.团队精神体现：向心力、凝聚力、1+1>2
- 3.团队精神价值：团队的灵魂，组织高效运转的保障
- 4.团队精神特征：高度统一性、高度自主性、高度责任感

第二部分优秀的团队成员应具有品格

谦虚豁达，使你赢得团队成员的尊重。

注重细节，使你在团队中出类拔萃。

坚持创新，使你所在的团队与众不同。

善于思考，使你引领团队走出困境。

热忱工作，使你在团队中绩效最高。

诚信为本，使你带领团队无往不利。

敬业精神，使你在团队中展现潜力。

尊敬领导，使你得到更多的机会。

第三部分：高效团队成员的职业价值观

- 1.对医院忠诚
- 2.对领导服从
- 3.对他人欣赏
- 4.对自己自信
- 5.对社会奉献。

第四部分：如何增强团队凝聚力与敬业精神

- 1.你了解你的队员吗？2.充分认识个体差异
- 3.优秀团队应具有以下8种人才：（案例分析）
- 4.如何增强团队凝聚力与敬业精神：（案例分析;文化影响力的作用）
- 5.认知别人的团队角色

第二篇：避免团队失败

第一讲：团队为何会缺乏活力？

一、问题的元凶

小心陷阱

避免陷阱1：确立团队的工作原则

避免陷阱2：卓有成效的团队会议。

避免陷阱3：培养相互尊重的氛围

避免陷阱4：提供和获取有效的反馈

二、优秀团队的特征

三、团队建设和团队精神培育的主要做法

第二讲：沟通能力——管理的核心

- 1、正视沟通以及沟通的技巧
- 2、沟通障碍的产生与防范
- 3、报告、联系、商讨

- 4、如何与下属建立相互依赖的关系
- 5、如何与上级进行积极有效的沟通
- 6、如何与同级进行沟通与协作

第三讲：员工要忠诚

一、为什么要倡导员工忠诚

名人名言：一盎司的忠诚抵得上一磅重的聪明

市场经济的经营伦理：对医院、科室的忠诚亟待建立
能力与价值关系

忠诚是每一个人的立身之本

忠诚度不够的具体表现

忠诚于公司的十大理由

二、从忠诚到敬业案

三、从忠诚到做人

四、从忠诚到做事

第三篇：打造阳光心态

第一讲：心态决定人生成败

- 1、不同的人，对待同一个事物会有不同的心态
- 2、不同的人：同样的遭遇+不同的态度=不同的人生
- 3、同一个人：同样的遭遇+不同的心态=不同的局面

小结：好心情才能欣赏到好风光、心态是人生最根本的竞争力

第二讲：阳光心态

- 1.改变不了事情，就改变对待事情的态度
- 2.发现美好，乐观豁达
- 3.知足常乐，正确比较。
- 4.只看自己拥有的，不看自己没有的
- 5.酸甜苦辣才是真正的人生
- 6.和谐平衡，多元成功

第三讲：医院、科室员工需要学习的十大心态

- 1、学习的心态；
- 2、积极的心态；
- 3、院长的心态；
- 4、感恩的心态；
- 5、宽容的心态；
- 6、拒绝找借口的心态；
- 7、持之以恒的心态；
- 8、平衡的心态；
- 9、付出的心态；
- 10、自律的心态。

课程总结：参与游戏分享拓展人生观念

协作共进——科室人员的协作精神

心灵鸡汤——敬业精神的内涵建设