
《医务人员职业化素养与敬业精神》

(1天)

主讲人：丁广亮

【课程背景】

种下思想，收获行动；种下行动，收获习惯；种下习惯，收获品德；种下品德，收获命运。种瓜得瓜，种豆得豆。有什么样的行动，就有什么样的结果。要想争取新的结果，当然要先改变行动。员工士气低迷，工作缺乏主动性；主管存在信仰危机，职业定位不准确，责任意识淡薄……如何从员工的心灵深处改变其职业观念，根植入积极的职业意识与职业精神，从树立健康的职业信仰入手，建立起思想统一、高效执行的文化氛围，以塑造成功的高效能职业人士，实现员工与医院、科室的双赢。

【课程收获】

通过对本课程的学习，掌握作为现代职业人士的思想观念和工作意识，同时应具备哪些职业能力、成功方法和态度，充分认识自己和组织，有针对性地进行自我提升和管理，真正实现与医院、科室共赢。

【课程对象】

医院中基层人员、核心团队人员、新进员工等

【课程大纲】

第一单元：职业化医务人员——工作态度

1. 把每件小事做到最好
 - 一份工作就是一个机会
 - 付出——突出——杰出
 - 工作就意味着责任
2. 不找任何借口和理由
 - 没有任何借口
 - 借口是拖延的温床
 - 借口的实质是推卸责任
 - 找借口，不如说“我不知道”
 - 执行，不找任何借口
3. 对工作十足勤奋
 - 机会比薪水更重要
 - 放弃是为了获得更多
 - 工作没有贵贱之分
 - 把工作看作乐趣
 - 任何工作都值得做好
4. 对医院、科室敬业
 - 1、忠于职守地工作
 - 2、我能为医院、科室多做些什么
 - 3、把一切做得完美

-
5. 对上司忠诚
 - 上司不是敌人
 - 同情和理解老板
 - 给上司最大支持
 - 学习上司的优点
 - 像院长那样对待医院、科室
 - 对医院、科室一定要忠诚
 - 换工作前先换一下心情
 6. 对自己信心坚定
 - 自信是做好一切的基础
 - 热爱工作能创造奇迹
 - 消除自卑感
 7. 提升个人竞争力
 - 敢负责肯学习
 - 勤动手不怕错
 - 面对困难永不言败
 - 顾全大局不计小利
 - 一分耕耘一分收获
 8. 我选择，我担当

第二单元：职业化医务人员——工作责任

1. 如何干好？
9. 解决问题的思路
10. 简单的，为什么做不好？
11. 想干，为什么不去干？
12. 执行就是要结果
 - 任务不等于结果
 - 态度不等于结果
 - 目标不等于结果
13. 做任务是陷阱，做结果是馅饼
 - 做结果是商业交换的要求
 - 做结果是为自己投资
14. 一对一责任
 - 没有没有标准就没有结果

第三单元：职业化医务人员——敬业精神

1. 做一个负责任的人
15. 团队意识与团队精神
16. 反木桶理论
17. 做一个与人协作的人
18. 常怀感恩之心

课程结束：

- 一、重点知识回顾
- 二、互动：问与答
- 三、学员：学习总结与行动计划

四、医院领导：总结发言