
《如何当好医院中层领导》

主讲人：丁广亮

医院科室主任（中层领导）是医院的中流砥柱，是医院发展的生命线。主宰、影响医院最重要的群体是科室主任，而阻碍、拖垮医院最重要的群体同样是科室主任。医院的发展尽管拥有一个好的战略规划，但往往不能执行到位，或执行时发生了很大偏差，主要的因素也是来自科室主任（中层主管）。

为什么中层执行力会比较缺失呢？大量研究发现，那就是科室主任在管理上的“半路出家”现象。他们存在一个十分明显的通病：缺乏对管理角色、管理职能、管理的基本方法和基本流程的掌握，管理能力欠缺。塑造科室主任的管理能力也是医院的核心竞争力。

确保医院管理水平持续上升的关键在于——临床科室主任需要重视团队建设的能力。从医院长远发展角度看，科室人员的训练、指导、激励、评价考核，每一个环节的改进都将起到提高医院业绩的作用。临床科室主任最有价值的作用不光在于自己看了多少病号，而且还要看培养出了多少医务技术高手，带领科室共同创造了多少业绩。

【课程目标】

掌握科室主任的自我管理技能：角色定位、心智修炼、时间管理。（影响力）

传授科室主任的员工管理技能：员工激励、员工培育、团队建设。（领导力）

领悟科室主任的工作管理技能：目标管理、有效授权、高效沟通、绩效管理。

（执行力）

临床科室主任是医院最前线的指挥官，如何把科室建成医院强有力的经营单元，并提高科室完成医院年度业绩目标的能力，是众多医院领导关心的课题。

新形势下，业绩再也不能依赖某个人，必须发挥管理体系和科室团队的作用！创建开放、流动、有承接力的科室团队，是每个有远见的医院领导共同追寻的目标。怎样将科室主任的角色由主力“医疗专家”，提升为科室的领队加教练，尽快帮助他们完成复合型的能力提升呢？培训目标就是提升临床科室主任的综合管理和团队建设能力，培养复合型的科室项目带头人。

【培训对象】

医院科室主任（中层领导）、书记、院长、副院长。

【培训特色】

理论热身、案例分析、小组活动、角色演练、现场观摩。紧贴临床科室主任的实际工作，针对具体问题，突出实用性，把握科室管理精髓。专家具有丰富的医院管理背景，先进的管理理念、工具与方法，紧密结合医疗行业的实际应用。

【培训受益】

- 1、从培训中可以得到实用的人员管理模式，并研讨如何将此模式运用在实际的具体工作中。
- 2、学会根据医院实际情况制定人员管理策略，并将人员管理策略转化为实用的人员管理计划。
- 3、科室主任如何建立一个自我价值被激励的员工工作环境，提升医院整体人员管理业绩。
- 4、科室主任如何将科室建设成为一个具有活力的经营单元，并具备完成医院年度业绩目标的能力。

【主要内容】

- ★ 科室主任如何做好自己的角色定位
 - ★ 科室主任怎样组织好自己的员工
- 第一章 医院中层领导的素质和领导力
 - 第二章 医院中层领导的管理素质
 - 第三章 医院中层领导的影响力
 - 第四章 医院中层领导的领导风格

1、 业务管理能力

- 怎样将医院的策略转化为目标
- 怎样制定计划并实施
- 怎样系统解决问题并与过程控制

2、 团队管理能力

- 医疗团队的特征与标准
- 医疗团队的沟通与合作
- 怎样建设一支成功的医疗团队

3、 人员管理能力

- 如何塑造卓越的管理风格
- 如何激励下属
- 如何正确地授权

4、 医院管理者的共同目标

——创建医院学习型组织

- 如何有计划的开展组织变革与管理创新
- 如何做一个好的教练
- 怎样开展绩效管理

课程结束：

- 一、重点知识回顾
- 二、互动：问与答
- 三、学员：学习总结与行动计划
- 四、医院领导：总结发言

