

---

# 医疗团队执行力管理培训大纲

课时：1天

主讲人：丁广亮

受众：医院中层管理人员

执行力建设是单位规章制度转化为实际行动的关键，是医院文化建设和医疗质量管理的核心内容和永恒话题，如何加强管理执行力建设也是一直困扰医疗卫生单位高级管理人员的重要问题。当前，医疗卫生单位内部管理过程中出现的问题大多数与管理执行力低下有关，主要表现为制度写在纸上、挂在墙上、说在嘴上，就是没有落实到行动上。为此，就加强医疗卫生单位管理执行力建设特设计以下课题，供医疗卫生单位管理者商榷。

课程大纲：

## 第一节：医院执行力文化与执行力意识的培育

1、执行力就是有效完成任务的（能力 35%+努力 65%）复合力

案例分析：60分与100分的具体区别在哪里？

2、应该有谁来执行：院长、科主任还是基层医护人员

正确的做事：战略流程 VS 医院执行力

做正确的事：运营流程 VS 医院执行力

用正确的人：人员流程 VS 医院执行力

3、医院执行力建设的六大关键问题

## 第二节：医院执行力建设

1、什么样的团队具有高效执行力

2、如何处理八种执行不力的借口

干部自测：怎么样组建一个高执行力的工作团队？

3、执行中的上级与下级：受权与授权

团队执行力建设维度一：有效配合上级工作

团队执行力建设维度二：与评级相处的 3C 原则

团队执行力建设维度三：怎样让你的下属坚决执行

团队执行力建设维度四：实行有效的共同目的

案例讨论：制度执行过程中的赏罚分析

4、提高团队执行绩效的十六字诀

## 第三节：高绩效团队的深刻认知

1、团队：高绩效组织的基石

2、团队的定义

3、团队的五个构成要素

4、群体和团队的区别

## 第四节：团队领导自我认知

1、理想领导者的特质

2、医院、科室发展的两大作用力

- 
- 3、中层管理者应具备的十项技能
  - 4、管理者和领导者的区别
  - 5、领导的3力
  - 6、四种不同领导者

### **第五节、关键在于执行，落实在于到位**

言必信，行必果

落实的关键是不打折扣

有效执行是迈向成功的阶梯

竞争力源自解决问题的能力

自动自发，前程远大

### **第六节、高效为王，创新致胜**

创新——抵御“不确定性”的最佳武器

花小钱，办大事；少花钱，多办事

巧干胜于蛮干，聪明胜于拼命

运用好简单的力量

经营好上班时间，管理好业余时间

### **第七节、责任制造结果，胜任赢得前程**

责任制造结果

敬业创造利润

团队致胜

胜任，医院对员工的终极期望

融入医院，与科室一起成长

### **第八节、有效的团队沟通**

- 1、团队沟通的定义
- 2、团队沟通的两种形式
- 3、影响沟通的三大因素
- 4、团队沟通的技巧训练
- 5、与上司的沟通技巧
- 6、平级的沟通技巧
- 7、团队沟通

### **第九节、塑造高绩效团队执行文化**

建立团队的价值观

医院、科室文化的4个关键词

宽容失败

拒绝平庸

### **第十节、高绩效执行团队培训总结**

**课程结束：**

一、重点知识回顾

- 
- 二、互动：问与答
  - 三、学员：学习总结与行动计划
  - 四、医院领导：总结发言